

# **MANUAL DE USUÁRIO SISTEMA DE SERVIÇOS ONLINE**

**VERSÃO 1.2**

O **Serviços Online** é um sistema que possibilita ao cliente o acesso aos pedidos e consultar informações como:

- Acesso a Emissão da renovação;
- Agendamento para validação presencial na AR;
- Boleto: Emissão e reemissão 2º via do boleto bancário;
- Consulta pedidos realizados;
- Consulta de dados da Nota Fiscal;
- Consulta status de pagamento do boleto;
- Reagendamento ou cancelamento do agendamento.

Para acessar o sistema siga os procedimentos abaixo:

Acesse primeiramente o site (<https://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>) e, no lado direito da página, em **Acesso Rápido**, clique em **Serviços Online**, conforme imagem abaixo:



A descrição detalhada de como executar cada procedimento encontra-se na sequência deste manual.

## CADASTRO DE ACESSO

Para realizar o cadastro no sistema, siga os procedimentos abaixo:

1. Na página do sistema **Serviços Online** clique em "**Cadastrar Acesso**".

### Serviços Online

Bem-vindo à página de Serviços Online da Certificação Digital. Através deste sistema você tem acesso aos seguintes serviços que estarão disponíveis após realizar a solicitação de aquisição do certificado digital:

- Agendamento para validação presencial na AR;
- Boleto: Emissão e reemissão 2º via do boleto bancário;
- Consulta pedidos realizados;
- Consulta de dados da Nota Fiscal;
- Consulta status de pagamento do boleto;
- Reagendamento ou cancelamento do agendamento;

Em caso de dúvidas, acesse o manual de instruções [aqui](#).

Acessar Serviços

Cadastrar Acesso

2. Na tela seguinte digite o **CPF do titular do certificado digital**, **EMAIL** e **CÓDIGO DE SEGURANÇA** e, em seguida, clique em "**AVANÇAR**";

Informe seu CPF e EMAIL e clique em avançar

\*CPF (Apenas Números)

\*Email

Digite o código de segurança abaixo:



\*Clique na imagem para atualizar!

\*Campos obrigatórios

Cancelar Avançar

3. Na tela seguinte confirme os dados pessoais, defina a senha de acesso e clique em “**Salvar Dados**”;

**Dados Pessoais:**

\*Nome  \*CPF

\*Telefone  (000)0000-XXXX \*Email

**Endereço:**

\*Tipo de Logradouro  \*Logradouro  \*Nº   Sem número \*CEP

Complemento  \*Bairro

\*Estado  \*Município  \*País

**Senha:** Crie a sua senha para concluir o cadastro e acessar o serviço.

\*Senha  Sua senha deve:  
1) Ter no mínimo 8 e no máximo 16 caracteres;  
2) Não conter nome de usuário, nome real ou sobrenome;  
3) Conter pelo menos um número, uma letra maiúscula e uma letra minúscula.

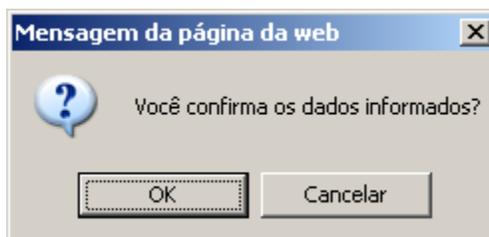
\*Confirmar Senha

\*Campos obrigatórios

**Observação:** Para a sua segurança a **senha** deve:

1. Ter no mínimo 8 caracteres;
2. Não conter nome de usuário, nome real ou sobrenome;
3. Conter pelo menos um número, uma letra maiúscula e uma letra minúscula.

Clique em “**OK**” para confirmar os dados



Será exibida a mensagem:



---

MENSAGEM DO SISTEMA

Registro inserido com sucesso! Clique em "Ok" para continuar.

Clique em “**OK**” para exibir os pedidos

## ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema, siga os procedimentos abaixo:

1. Na página do sistema **Serviços Online** clique em "**Acessar Serviços**"

### Serviços Online

Bem-vindo à página de Serviços Online da Certificação Digital. Através deste sistema você tem acesso aos seguintes serviços que estarão disponíveis após realizar a solicitação de aquisição do certificado digital:

- Agendamento para validação presencial na AR;
- Boletim: Emissão e reemissão 2º via do boleto bancário;
- Consulta pedidos realizados;
- Consulta de dados da Nota Fiscal;
- Consulta status de pagamento do boleto;
- Reagendamento ou cancelamento do agendamento;

Em caso de dúvidas, acesse o manual de instruções [aqui](#).

**Acessar Serviços**

**Cadastrar Acesso**

2. Será exibida a tela de identificação, digite o **CPF do titular do certificado digital**, **SENHA** e **CÓDIGO DE SEGURANÇA** e, em seguida, clique em "**Avançar**";

Informe seu CPF e SENHA e clique em avançar

\*CPF (Apenas Números)

\*Senha

Digite o código de segurança abaixo:

**7kd3c**

\*Clique na imagem para atualizar!

>>Esqueci a senha  
>>Quero me cadastrar

\*Campos obrigatórios

3. Na tela seguinte serão exibidos os pedidos realizados; selecione um pedido e clique em “**Avançar**”

<input type="radio"/>	2758387	12/01/2012 08:31			Aguardando Validacao	Pessoa Física	CPF A1 validade 1 ano /
<input type="radio"/>	2732509	04/01/2012 14:12	03/01/2012	02/01/2013	Entregue	Órgão Público	E-CPF A1 validade 1 ano /
<input checked="" type="radio"/>	2725470	03/01/2012 11:32			Aguardando Validacao	Órgão Público	E-CPF A3 VALIDADE 3 ANOS RENOVACAO
<input type="radio"/>	2720983	02/01/2012 11:29	01/01/2012	31/12/2014	Entregue		E-CPF A3 VALIDADE 3 ANOS TOKEN /

4. Na tela seguinte serão exibidos os serviços disponibilizados pelo sistema, conforme o tipo e o status do pedido. Clique na opção desejada para acessá-lo.

**Observação:** Dependendo do tipo e do status do pedido, alguns serviços não serão disponibilizados.

As informações são disponibilizadas conforme o tipo e status do pedido.

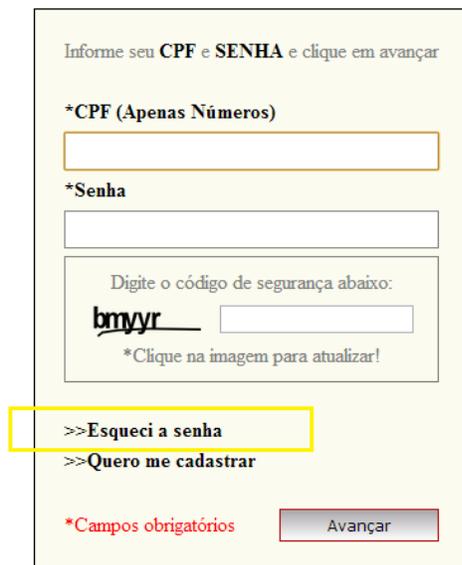
**SERVIÇOS**

AGENDAMENTO	ALTERAR RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO
BOLETOS	CONCLUIR PEDIDO
CONSULTAR NOTAS FISCAIS	EMITIR CERTIFICADO (RENOVAÇÃO)

## RECUPERAÇÃO DE SENHA.

Para recuperar a senha, siga os procedimentos abaixo:

1. Na tela de identificação, clique em "**Esqueci a senha**".



Informe seu CPF e SENHA e clique em avançar

\*CPF (Apenas Números)

\*Senha

Digite o código de segurança abaixo:

**bmyyr**

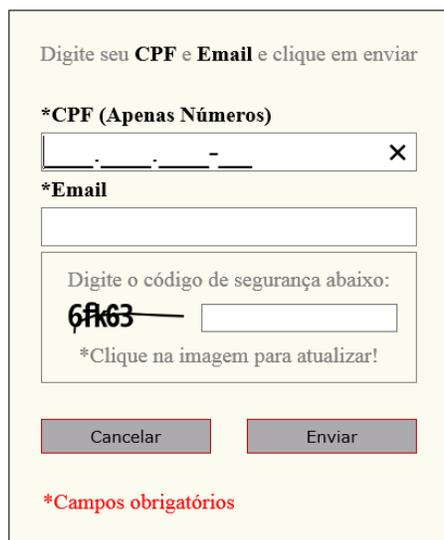
\*Clique na imagem para atualizar!

>>Esqueci a senha

>>Quero me cadastrar

\*Campos obrigatórios

2. Na tela seguinte preencha o **CPF do titular do certificado digital**, o **EMAIL** cadastrado e o **CÓDIGO DE SEGURANÇA**. Em seguida clique em "**Enviar**".



Digite seu CPF e Email e clique em enviar

\*CPF (Apenas Números)

\*Email

Digite o código de segurança abaixo:

**6fk63**

\*Clique na imagem para atualizar!

\*Campos obrigatórios

3. Em seguida serão enviadas para o **EMAIL** cadastrado as instruções sobre como recuperar sua senha.