

MANUAL DE TROCA E DESBLOQUEIO DE SENHA DO TOKEN SAFRAN

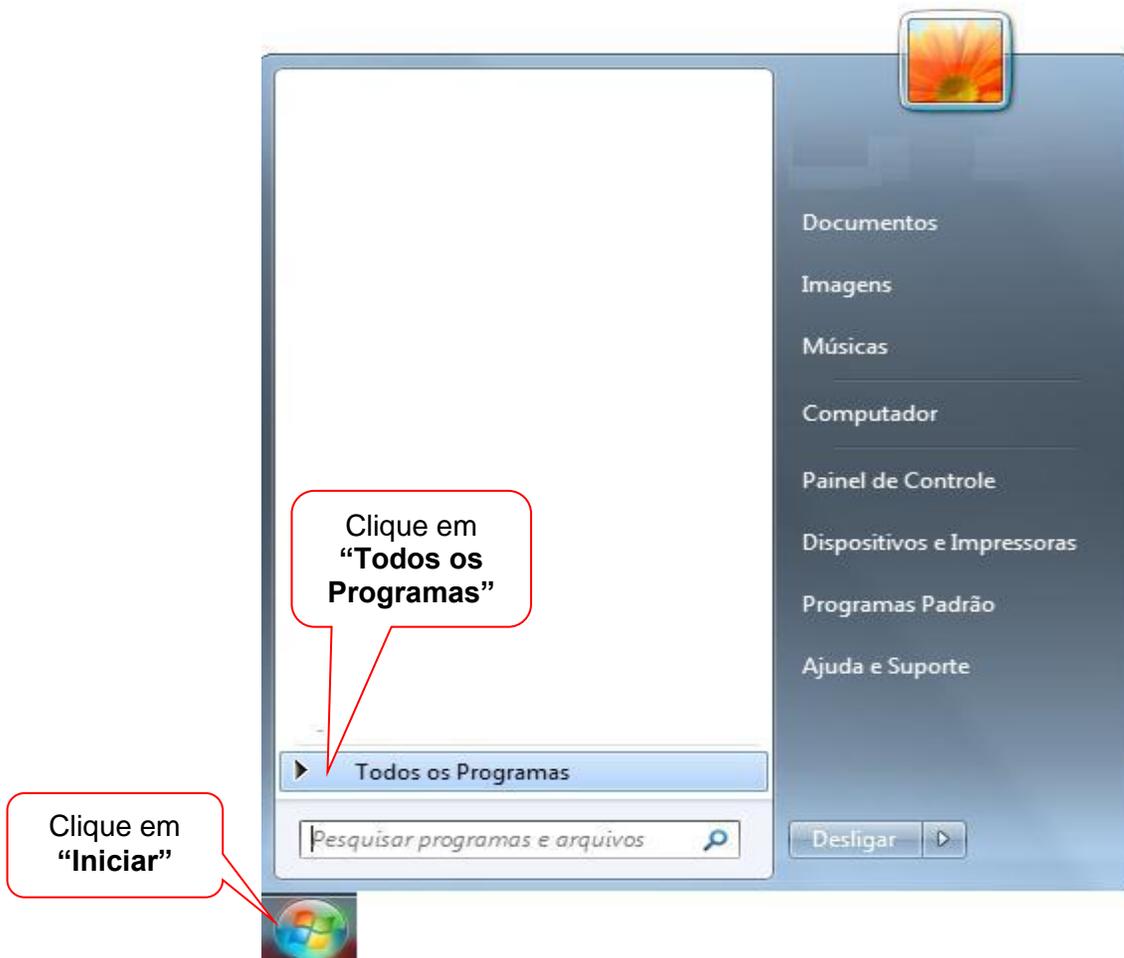
Versão 4

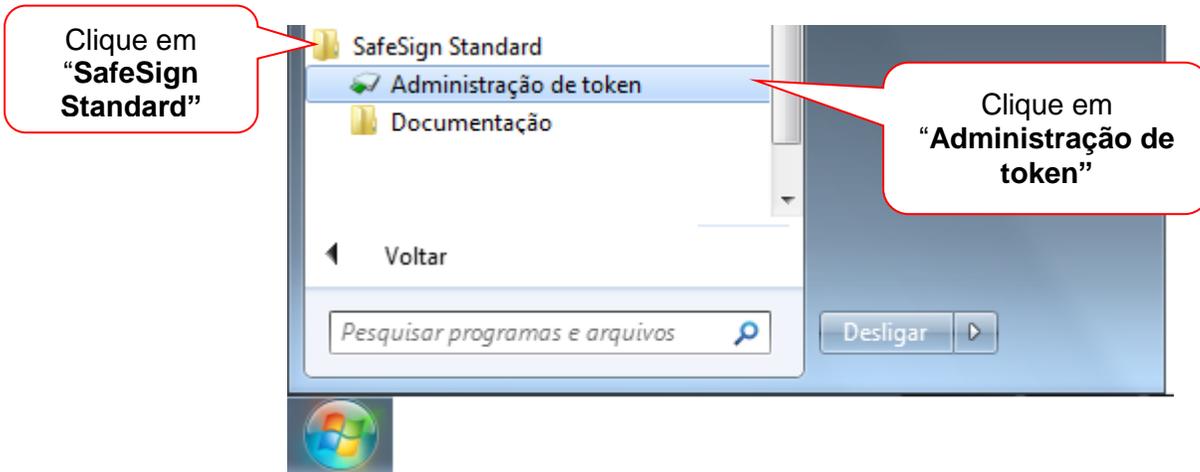
ATENÇÃO: A **PRODEMG** não possui copia de senha dos certificados dos clientes.

Para trocar a senha do seu token, siga os procedimentos descritos abaixo:

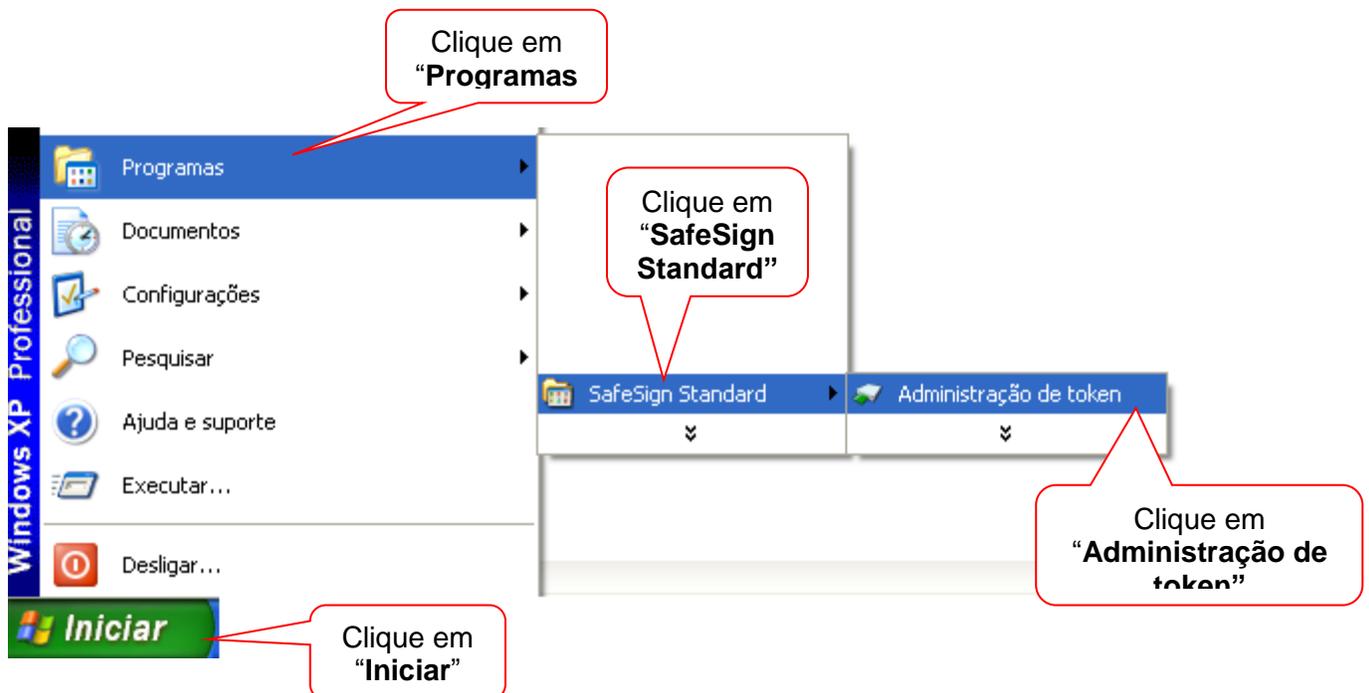
1. Conecte o token na porta USB do computador;
2. Após ter inserido o token, abra o gerenciador “SafeSign Standard”

No Windows 7: clique em “Iniciar” > “Todos os programas” > “SafeSign Standard” > “Administração de Token”



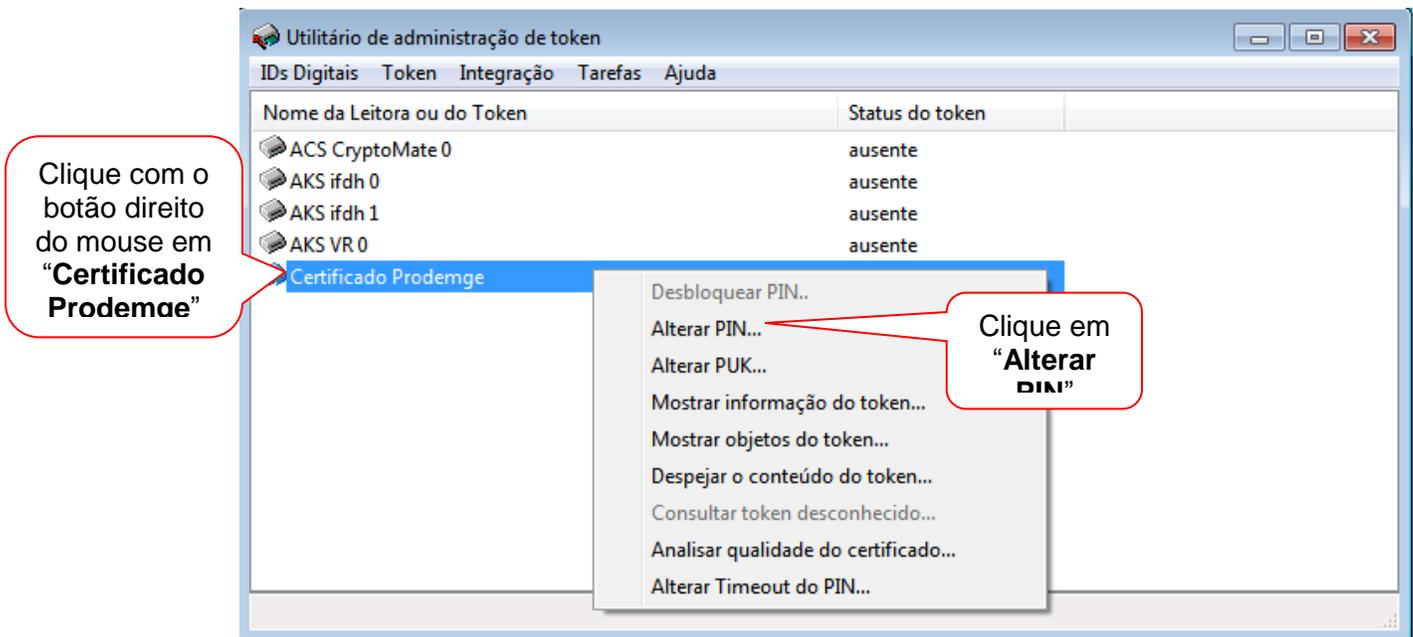


- **No Windows XP:** "Iniciar" > "Programas" > "SafeSign Standard" > "Administração de Token".

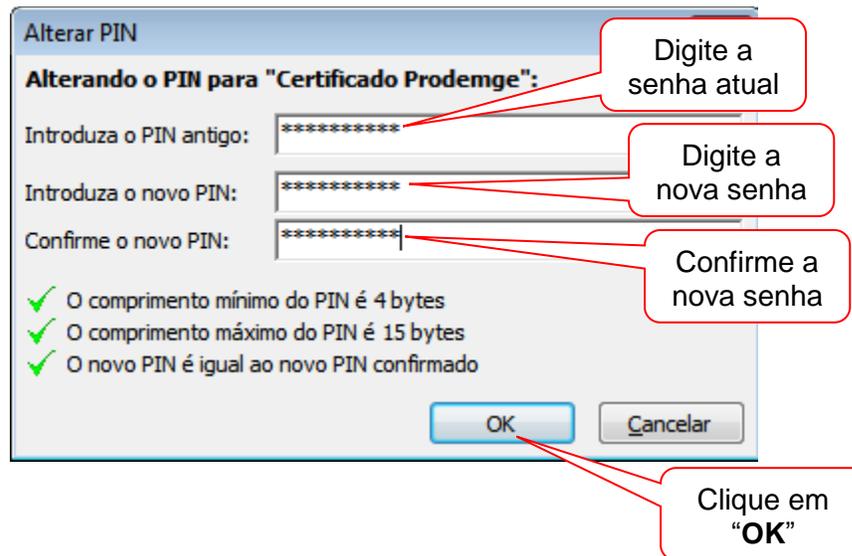


ALTERAÇÃO DA SENHA PIN

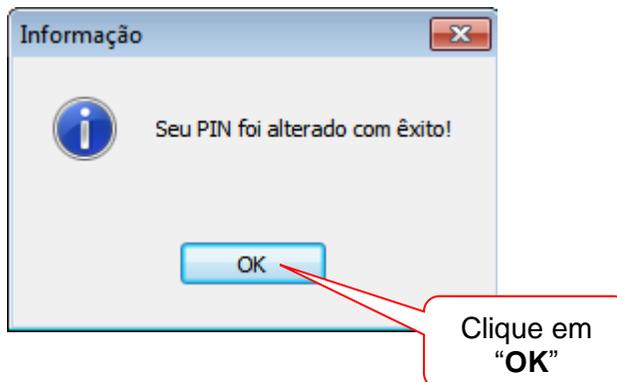
3. Para alterar a senha PIN, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Alterar PIN**”.



4. Digite a senha **PIN** atual, em seguida digite a nova senha **PIN** e confirme.

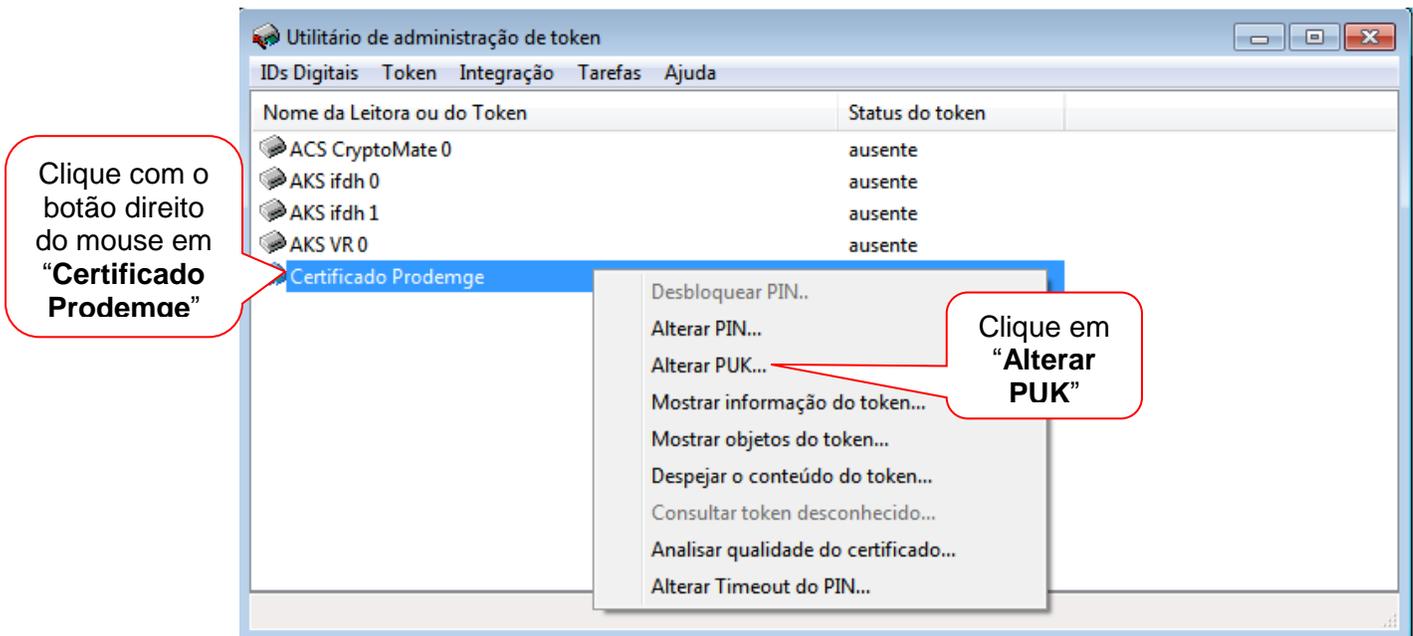


5. Aparecerá a informação:

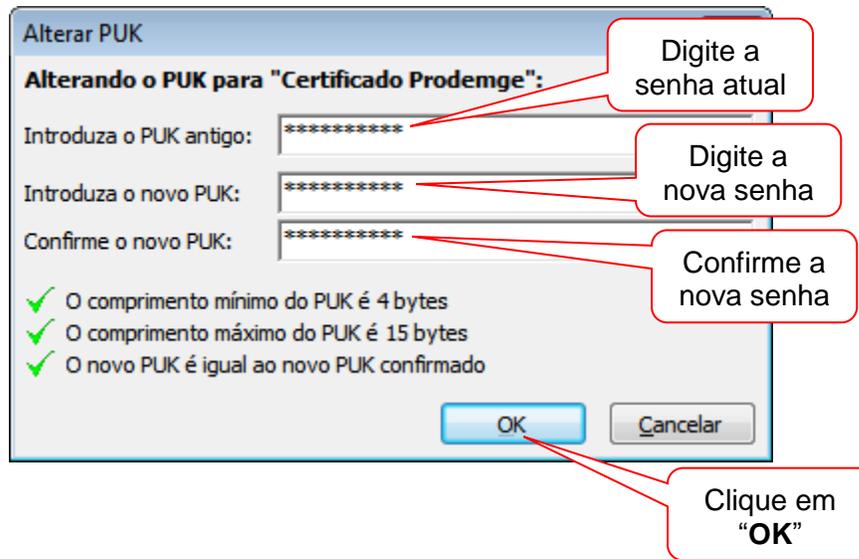


ALTERAÇÃO DA SENHA PUK

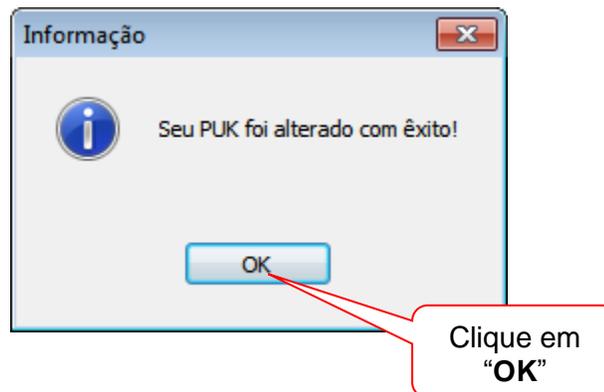
6. Para alterar a senha PUK, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Alterar PUK**”.



7. Digite a senha **PUK** atual, em seguida digite a nova senha **PUK** e confirme.

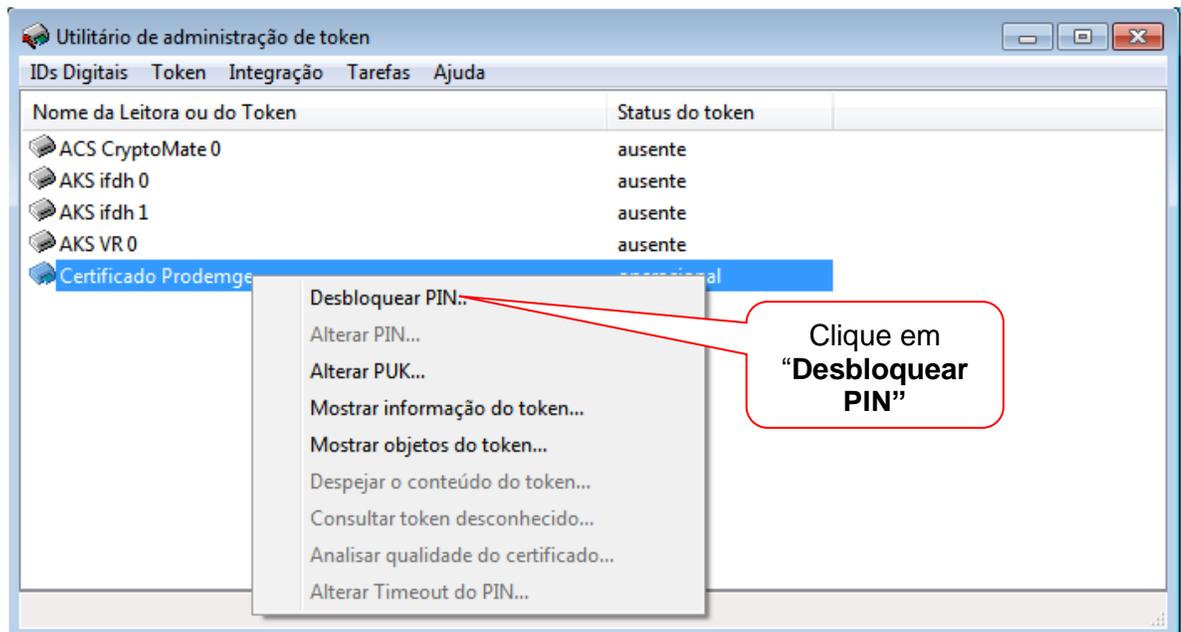


8. Aparecerá a informação:

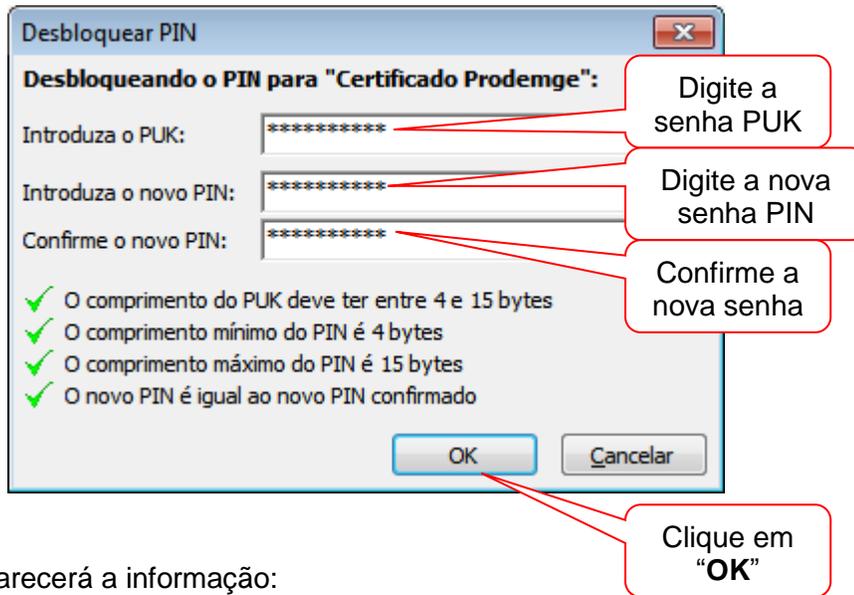


DESBLOQUEIO DA SENHA PIN

9. Para desbloquear a senha PIN, no Utilitário de administração de token, clique com o botão direito do mouse em “**Certificado Prodemge**”, em seguida clique em “**Desbloquear PIN**”.



10. Digite a senha **PUK**, em seguida digite a nova senha **PIN** e confirme:

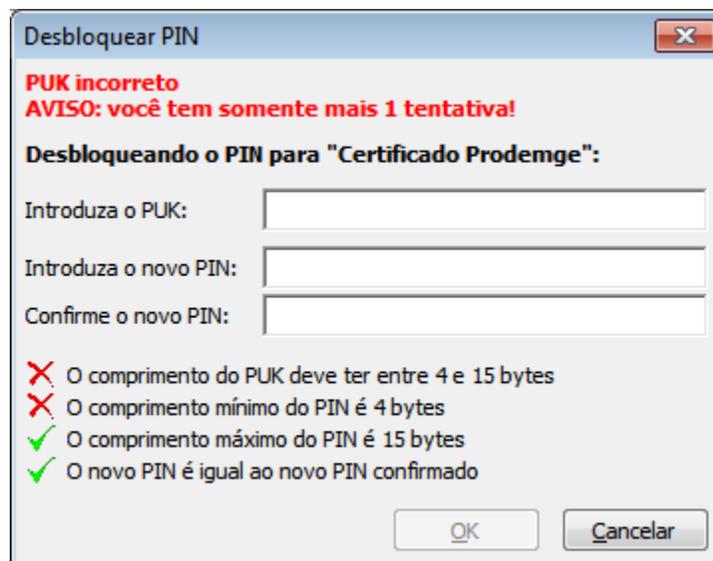


11. Aparecerá a informação:



Observação: Se a senha do PUK for digitada incorretamente 3 vezes, a senha **PUK** será bloqueada, se a senha PIN estiver “OK” poderá utilizar o Token/Certificado normalmente, desde que não bloqueie a senha **PIN**, **caso ocorra bloqueio das senhas PIN e PUK** será necessário adquirir um novo certificado (**somente certificado**) .

Veja no exemplo abaixo a informação que aparece quando o PUK é digitado incorretamente 2 vezes e resta apenas 1 tentativa para que ocorra bloqueio do PUK.



A AC Prodemge acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: atendimento.cd@prodemge.gov.br ou do telefone: (31) 3339-1251.