



**MANUAL DE EMISSÃO DO CERTIFICADO TIPO A3  
ENVIADO POR E-MAIL**

**VERSÃO  
10**

A renovação online do certificado somente poderá ser feita uma única vez (e-CPF) e em sistema operacional Windows 7 ou 8 utilizando navegador Internet Explorer 8 ou superior ou Google Chrome, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o novo certificado.

## PRÉ-REQUISITOS

Sistemas Operacionais:

- Windows 7 ou 8;

Navegador de Internet:

- Internet Explorer 8 ou superior;
- Google Chrome.

Java JRE:

- Java - versão mais atual.

Antes de instalar a versão mais atual do Java, é necessário desinstalar todas as versões anteriores e reiniciar a máquina, pois, o Java não pode ser instalado sobre uma versão anterior. Caso isso tenha ocorrido, favor repetir o processo acima referido e instalar a versão mais atual novamente.

Configuração do navegador que será utilizado para emissão (**Internet Explorer**).

Para emitir o certificado siga os procedimentos abaixo:

A descrição detalhada de como executar cada procedimento encontra-se na sequência deste mesmo manual.

1. Limpar o cache (arquivos temporários) do Java;
2. Acesse seu computador com perfil de administrador;
3. Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O certificado digital é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas antes de iniciar o processo de emissão do certificado;
4. Após acessar o e-mail, clique no link de emissão, em seguida será direcionado para página da Certificação Digital. No site, clique no botão "**Avançar**";
5. Digite o código de emissão<sup>1</sup> (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em "**Enviar**";
6. Verifique as informações sobre o certificado tipo A3 e clique em avançar.
7. Selecione o driver de acordo com a mídia usada para armazenar o certificado (Cartão SmartCard ou Dispositivo Criptográfico) e clique em "**Avançar**".
8. Após clicar em avançar, surgirá uma tela com as informações do certificado a ser emitido. Após conferir os dados, clique em "**Avançar**".
9. Irá iniciar o processo de emissão do certificado, após alguns segundos/minutos irá solicitar a senha PIN do Dispositivo Criptográfico ou Cartão SmartCard. Após inserir a senha clique em "**OK**".
10. Após clicar em ok no passo anterior, a CSR será gerado com sucesso, entre novamente com a senha PIN do Dispositivo Criptográfico ou Cartão SmartCard e em seguida clique em "**OK**".
11. Após o aguardo, surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso. Verifique as informações.

Para facilitar a execução dos passos para emissão, abaixo seguem as telas com as explicações.

Antes do procedimento de emissão do certificado, recomenda-se fazer a limpeza de cache (arquivos temporários) do Java. Para esse procedimento siga os passos abaixo.

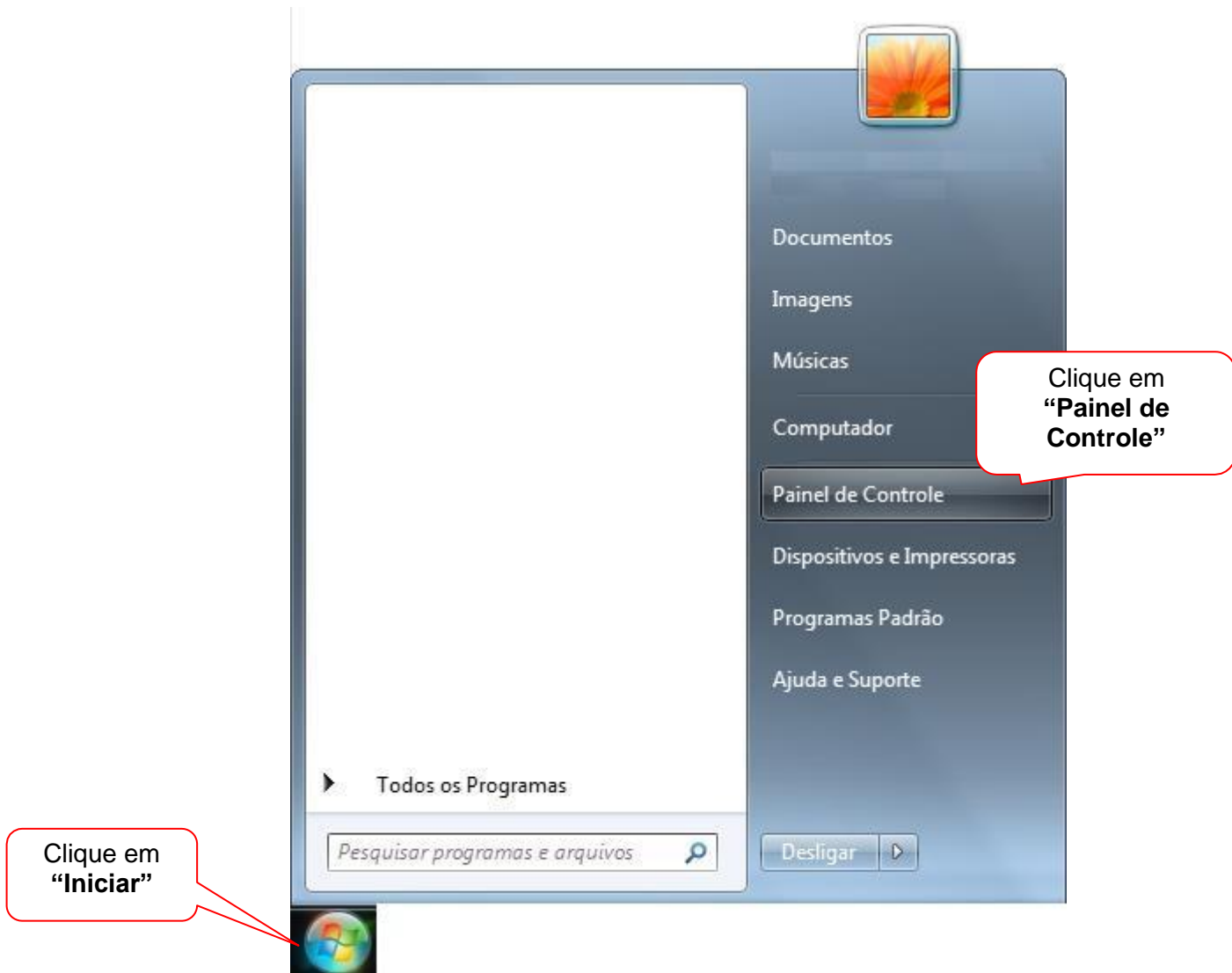
## 1. LIMPANDO CACHE DO JAVA

1.1 Abra o Painel de Controle.

1.2 No Windows XP: Clique em “Iniciar” > “Configurações” > “Painel de Controle”.



1.3 No Windows 7: Clique em “Iniciar” > “Painel de Controle”.



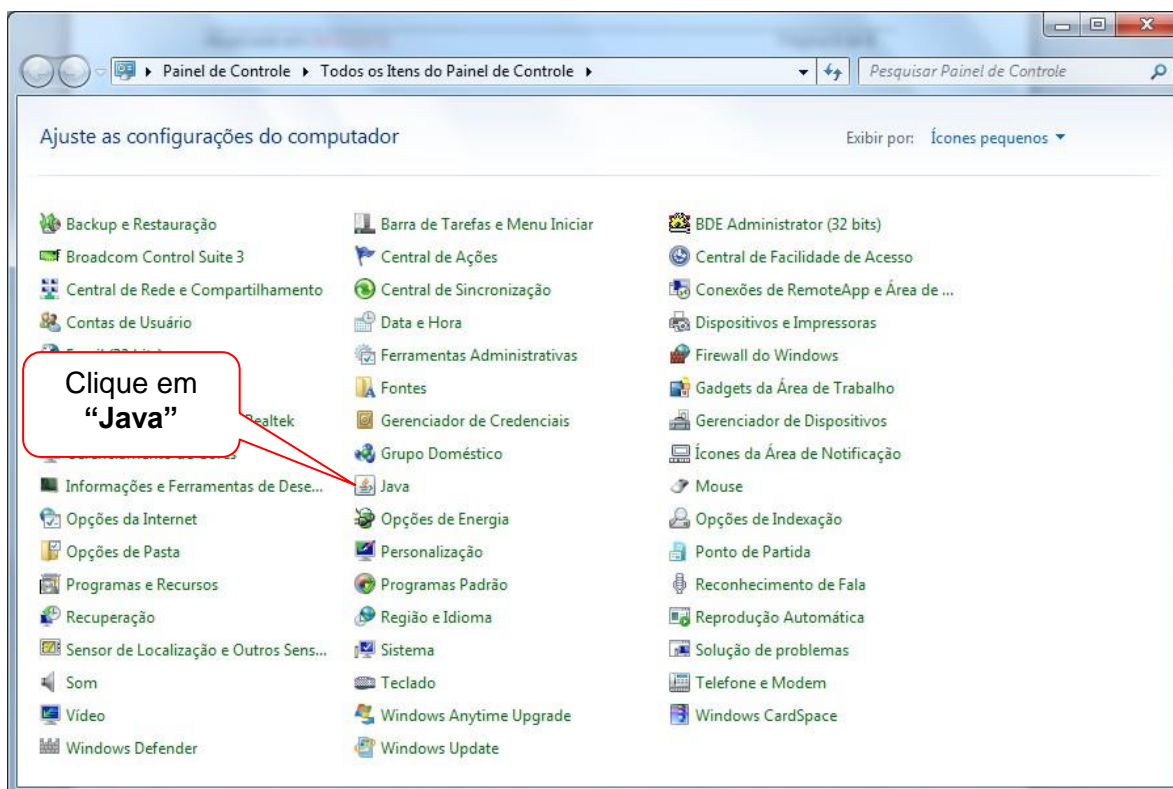


1.4. Após abrir o “**Painel de controle**”, caso o Java não esteja visível, em “**Exibir por:**” selecione “**Ícones pequenos**” para visualizá-lo.

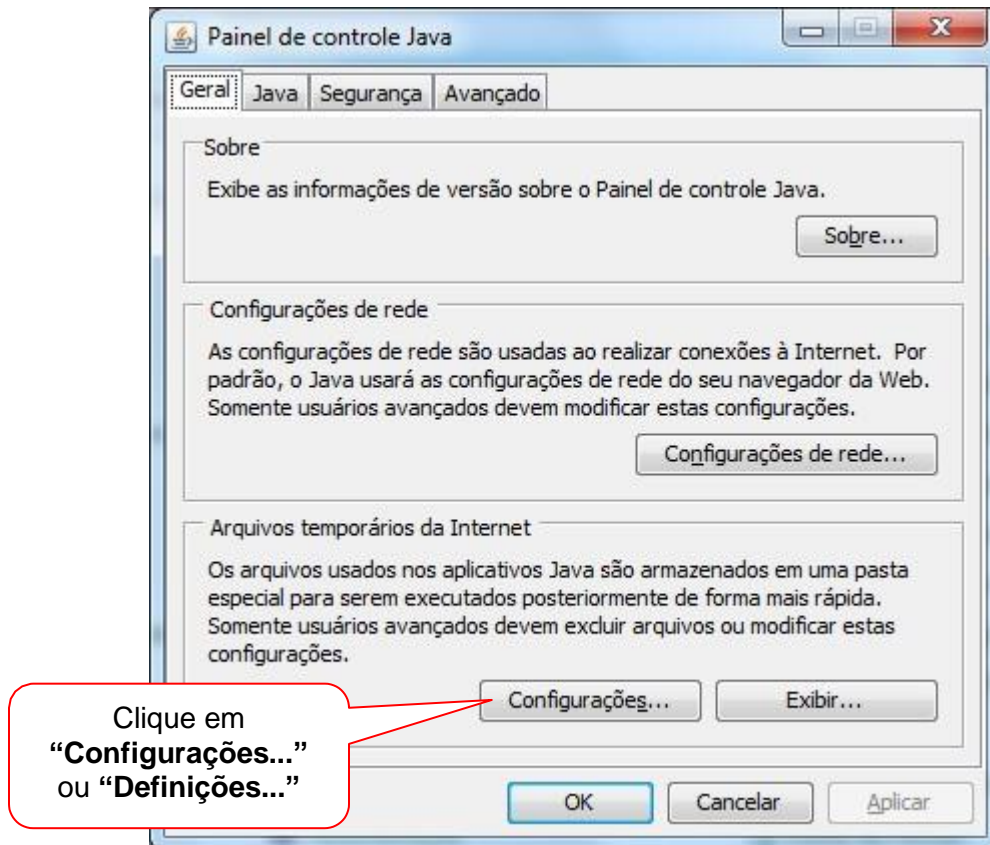




1.5 Clique em “Java”.



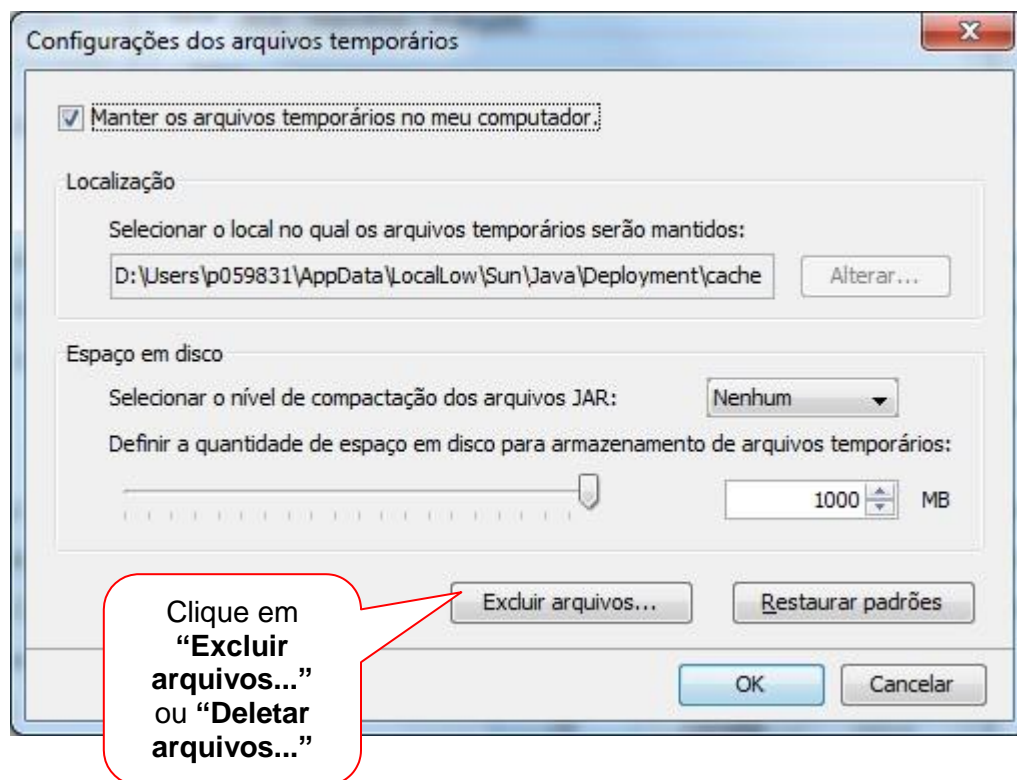
1.6 Abrirá a janela “Painel de Controle Java”. Na guia “Geral” clique em “Configurações”, caso o Java seja uma versão mais recente clique em “Definições...”.



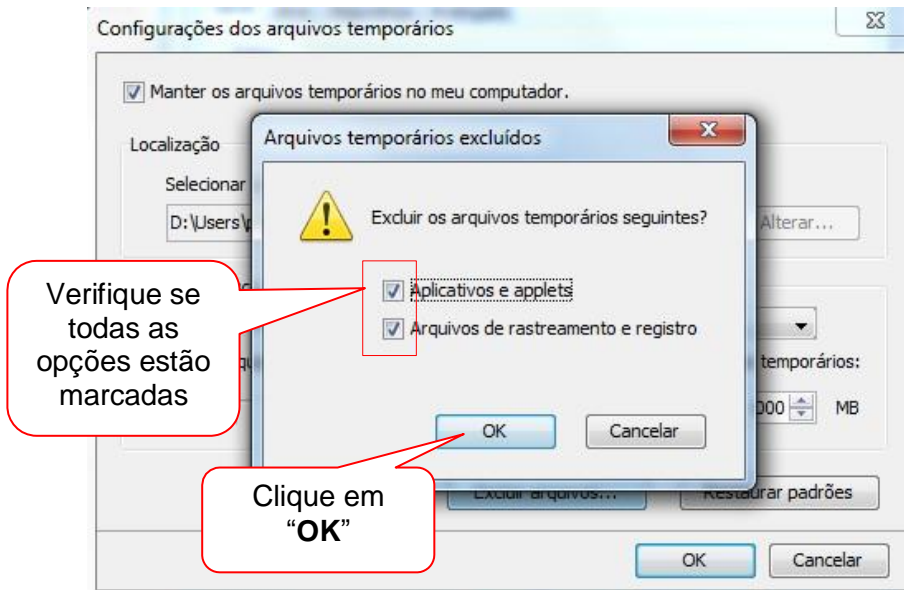




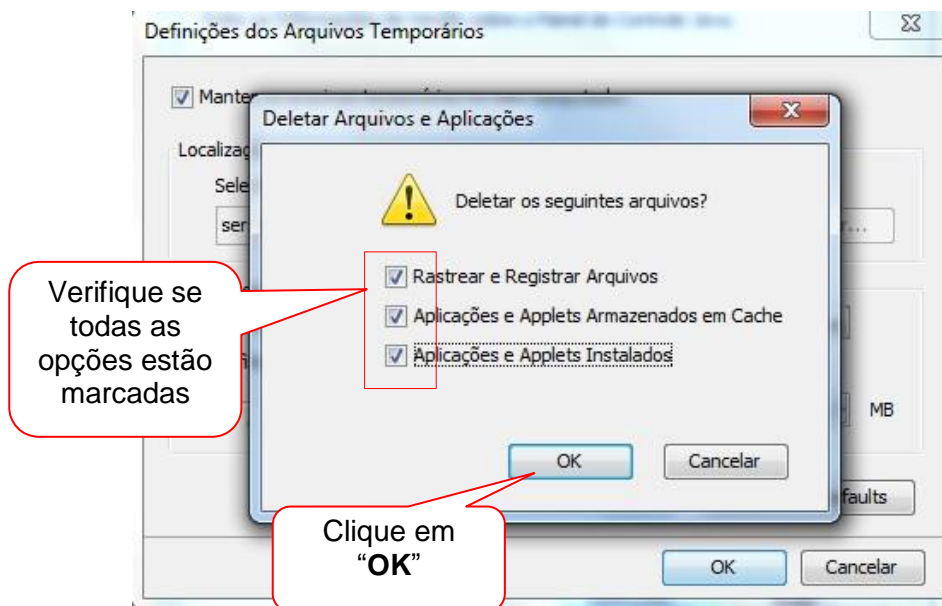
1.7 Clique em “**Excluir arquivos...**”, caso o Java seja uma versão mais recente clique em “**Deletar arquivos...**”



1.8 Verifique se todas as opções estão marcadas e clique em “OK”.



Caso o Java seja uma versão mais recente, surgirá a seguinte tela:



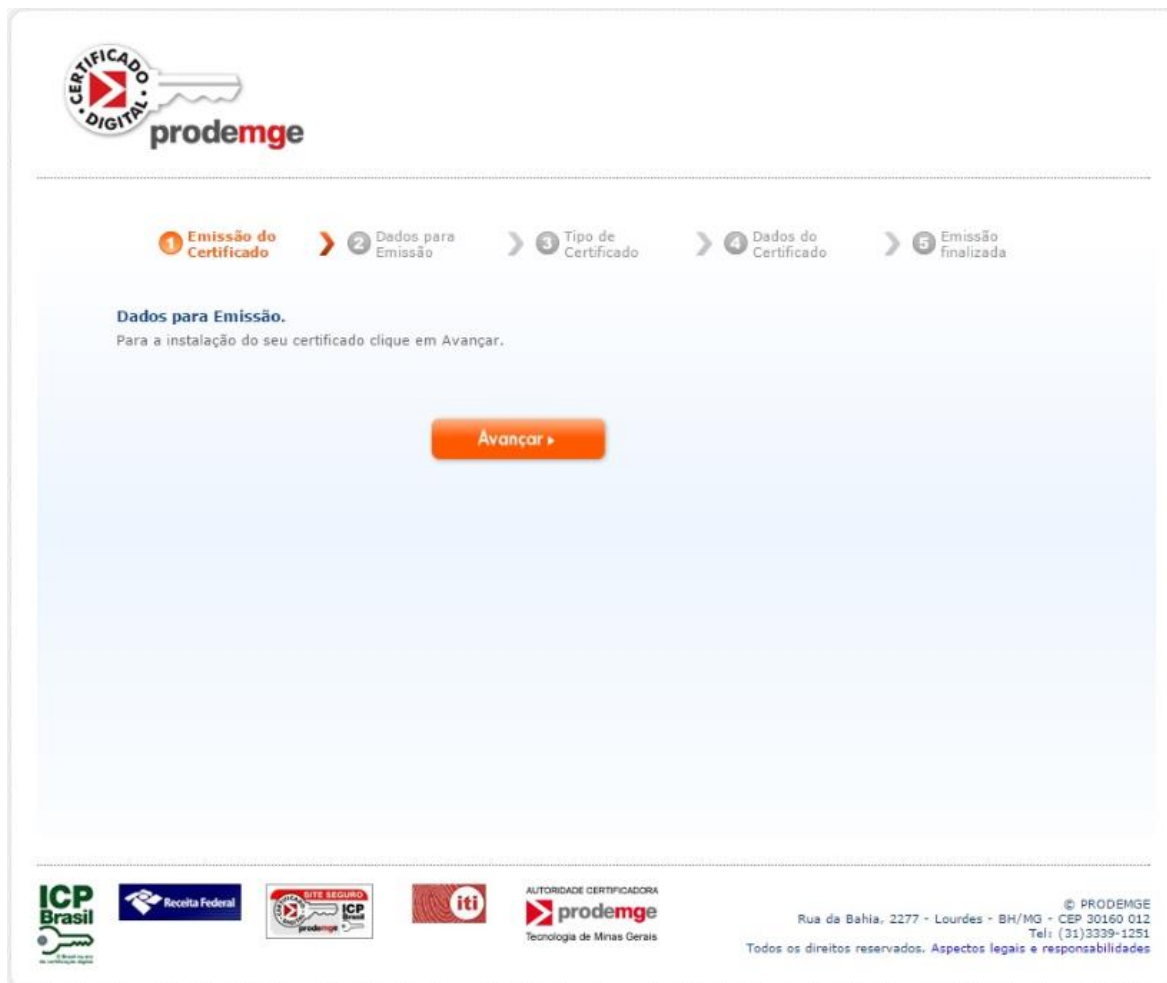
## 2. PROCEDIMENTO DE EMISSÃO

Para realizar a emissão do certificado A3, siga os procedimentos abaixo:

2.1 Acesse seu computador com perfil de administrador.

2.2 Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O link de emissão do certificado é enviado para o e-mail cadastrado junto com o COD de emissão 2). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas para iniciar o processo de emissão do certificado.

2.3 Clique no Link e será direcionado para página da emissão do Certificado Digital. No site clique no botão “Avançar”.



2.4 Digite o código de emissão1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em “**Enviar**”.



**CERTIFICADO DIGITAL**  
prodemge

1 Emissão do Certificado   2 **Dados para Emissão**   3 Tipo de Certificado   4 Dados do Certificado   5 Emissão finalizada

**Dados para Emissão.**  
A emissão de seu certificado digital será bloqueada caso os Códigos de Emissão 1 e 2 sejam inseridos de forma incorreta três (3) vezes. Para o desbloqueio dos Códigos de Emissão, será necessário que o responsável pelo certificado digital entre em contato com nossa central de atendimento.

**Atenção:**  
Números de Código de Emissão 1 e 2.

Código de Emissão 1: \*

Código de Emissão 2: \*

**Insira o COD 1 e COD 2 e clique em “Avançar”**

**Avançar >**



2.5. Verifique as informações sobre o Certificado tipo A3 e clique em “Avançar”.

**CERTIFICADO DIGITAL** prodemge

1 Emissão do Certificado 2 Dados para Emissão 3 **Tipo de Certificado** 4 Dados do Certificado 5 Emissão finalizada

**Tipo de Certificado.**

**A3**  
Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento. Para a emissão de seu certificado digital, clique em "Avançar".

**Atenção!**

Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.

Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).

Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado.

Caso você prossiga com a emissão de seu certificado sem conectar o Cartão Inteligente (SmartCard)/Token em seu computador ou o mesmo não esteja funcionando perfeitamente, o seu certificado poderá ser instalado em seu navegador e não poderá ser exportado. Ficando o seu uso restrito a máquina que esta sendo utilizada.

**Avançar >**



2.6 Selecione o dispositivo criptográfico que será emitido o certificado. Em seguida clique em “Avançar”.

**Tipo de Certificado.**

**A3**  
Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento. Para a emissão de seu certificado digital, clique em "Avançar".

**Selecione o Driver Correspondente**

- Token G&D Burti  
Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
- Token e-seal (Gemalto)  
Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
- Token Safran Morpho  
Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
- SmartCards (Cartões Criptográficos)  
Driver: SafeSign Standard RSA and AES Cryptographic Service Provider

**Avançar >**

Selecione em qual dispositivo criptográfico (Token ou Cartão) será gravado ou certificado renovado.



2.7 Após clicar em “**Avançar**”, surgirá uma tela com as informações do certificado a ser emitido. Após conferir os dados clique em “**Avançar**”.

**CERTIFICADO DIGITAL**  
**prodemge**

1 Emissão do Certificado 2 Tipo de Certificado 3 Dados para Emissão 4 **Dados do Certificado** 5 Emissão finalizada

**Dados do Certificado.**  
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
E-mail do Certificado: \_\_\_\_\_  
Certificado: \_\_\_\_\_

**Avançar >**



2.8 Após clicar em Avançar no passo anterior, irá iniciar o processo de emissão do certificado conforme a imagem abaixo.

**CERTIFICADO DIGITAL**  
**prodemge**

1 Emissão do Certificado > 2 Tipo de Certificado > 3 Dados para Emissão > **4 Dados do Certificado** > 5 Emissão finalizada

**Dados do Certificado.**  
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
E-mail do Certificado: \_\_\_\_\_  
Certificado: \_\_\_\_\_

Iniciando processo de emissão...  
Gerando csr...

**OBS: Em seguida solicitará a senha PIN do dispositivo criptográfico.**

Confirmation

? Insira a senha do seu dispositivo criptografico:

OK Cancelar





2.9 Após digitar a senha e clicar em **OK**, irá emitir a CSR conforme a imagem abaixo.

**CERTIFICADO DIGITAL prodemge**

1 Emissão do Certificado > 2 Tipo de Certificado > 3 Dados para Emissão > **4 Dados do Certificado** > 5 Emissão finalizada

**Dados do Certificado.**  
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
E-mail do Certificado: \_\_\_\_\_  
Certificado: \_\_\_\_\_

Iniciando processo de emissao...  
gerando CSR...  
CSR gerada com sucesso!  
Enviando informações para o servidor, aguarde ...

**OBS: Digite novamente a senha PIN do dispositivo criptográfico.**

Senha do dispositivo criptográfico

? Insira a senha:


OK



Insira a senha e de OK, aguarde alguns minutos até que a mensagem “Emissão finalizado com sucesso” apareça. **NÃO FECHÉ A JANELA DO NAVEGADOR !**



2.10 Após o aguardo, surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso. Certificado instalado e pronto para ser utilizado.



✓ Emissão do Certificado > ✓ Dados para Emissão > ✓ Tipo de Certificado > ✓ Dados do Certificado > **5 Emissão finalizada**

**✓ Emissão finalizado com sucesso.**

Número do Pedido:  
Nome:  
E-mail:  
Produto:

2.11 Recomenda-se, agora, testá-lo da seguinte forma. No [site da Certificação Digital](#)

## Testes

© Última atualização: 03 Dezembro 2015

Imprimir  
E-mail

Para iniciar os testes, siga os procedimentos abaixo:

- Acesse um computador com Windows 7 ou Windows 8
- Instale os programas do [certificado A1](#) ou [certificado A3](#) em token /cartão e leitora
- Conecte o token ou cartão na leitora na porta USB. Para certificados do tipo A1 faça os testes no computador no qual este está instalado.

Clique no link a seguir para iniciar: [Teste do certificado](#)

### Teste de funcionalidade do certificado digital

Verifique aqui as informações gravadas nos certificados digitais do tipo A1 ou A3 em token ou cartão.

Através dele é possível confirmar:

- A Autoridade Certificadora emissora, da hierarquia ICP-Brasil;
- Se os dados do certificado (nome, e-mail, CPF, etc.) estão corretos;
- Data de validade do certificado.

Clique no link a seguir para iniciar: [Teste no e-Cac Receita Federal](#)

### Teste de senha token ou cartão

A guarda, divulgação e uso indevido das senhas é responsabilidade do titular do certificado. Caso haja bloqueio da(s) senha(s) PIN e PUK, será necessário adquirir um novo certificado.

Para testar se a senha PIN ou PUK estão corretas, acesse um computador com sistema operacional Windows com os devidos programas instalados. Clique no link a seguir para iniciar: [Senha - Teste](#), [Troca e Desbloqueio](#)

A AC Prodemge acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: [atendimento.cd@prodemge.gov.br](mailto:atendimento.cd@prodemge.gov.br) ou do telefone:(31)3339-1251.

