



# MANUAL DE SOLICITAÇÃO DA RENOVAÇÃO ONLINE DO CERTIFICADO A1

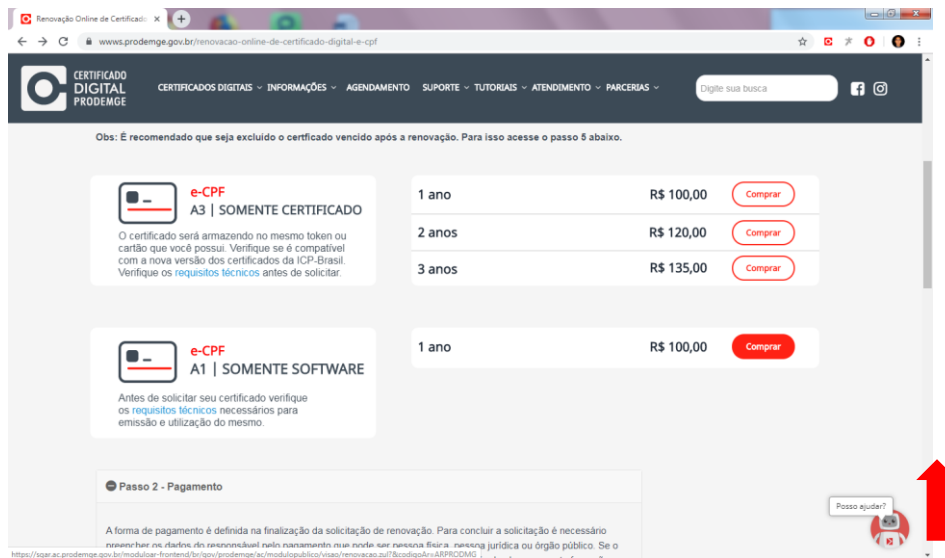
Este procedimento é necessário que o certificado esteja dentro da validade, caso contrario não será possível efetuar a solicitação da renovação com o certificado vencido.

Antes de efetuar a solicitação de renovação, é necessário a instalação do Signa.

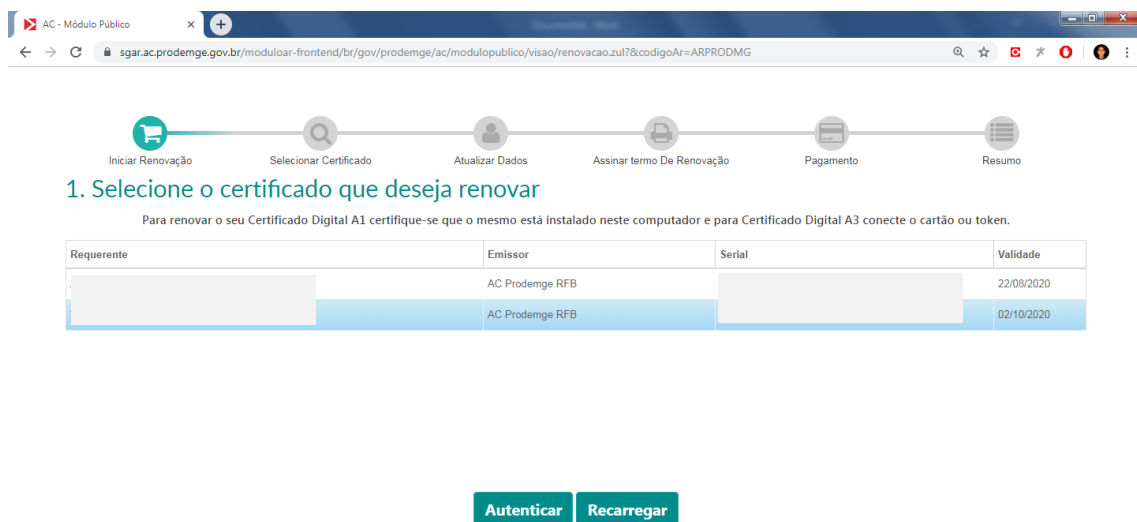
Acesse o link <https://www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-signa> e siga os procedimentos para instalação.

Atenção: Este procedimento abaixo deve ser executado no computador onde o certificado A1 está instalado.

1 – Acesse a url <https://www.prodemge.gov.br/renovacao-online-de-certificado-digital-e-cpf> e clique em “Comprar” no produto e-CPF A1 somente software.



2 – Será exibida uma janela com os certificados instalados. Selecione o certificado que deseja renovar em seguida clique em “Autenticar”.



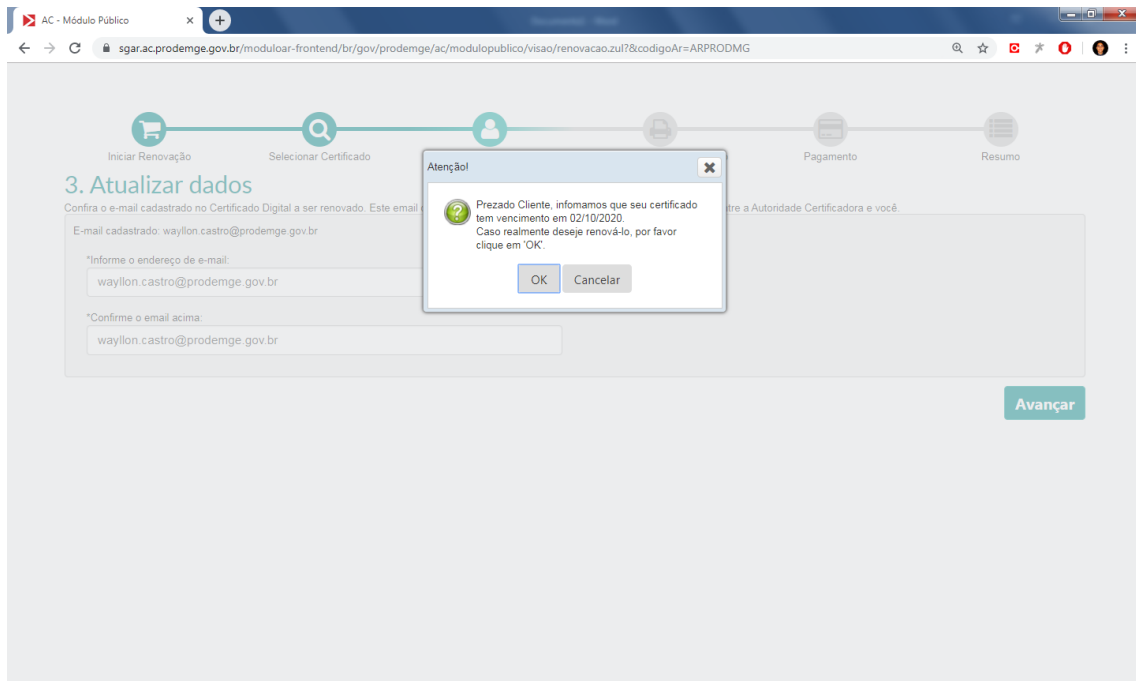
3 – Selecione o produto para renovação e depois clique em “Avançar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL [sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/br/gov/prodemge/ac/modulopublico/visao/renovacao.zul?&codigoAr=ARPRODMG](https://sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/br/gov/prodemge/ac/modulopublico/visao/renovacao.zul?&codigoAr=ARPRODMG). At the top, a progress bar contains six steps: 'Iniciar Renovação', 'Selecionar Certificado' (highlighted), 'Atualizar Dados', 'Assinar termo De Renovação', 'Pagamento', and 'Resumo'. Below the progress bar, the heading '2. Selecione o novo produto que deseja adquirir' is displayed. Underneath, the text 'Selecione o novo produto' is followed by a search bar containing the text 'E-CPF A1 VALIDADE 1 ANO - RENOVAÇÃO ONLINE'. A green 'Avançar' button is located at the bottom right of the search area.

4 – Informe e confirme o email e depois clique em “Avançar”.

The screenshot shows the same web browser window as above, but the progress bar now highlights the 'Atualizar Dados' step. The heading '3. Atualizar dados' is displayed. Below it, a message reads: 'Confira o e-mail cadastrado no Certificado Digital a ser renovado. Este email constará em seu certificado digital e será a via de comunicação entre a Autoridade Certificadora e você.' Below this message, there are two input fields. The first is labeled 'E-mail cadastrado:' and has 'gov.br' pre-filled. Below it is a field for '\*Informe o endereço de e-mail:' with 'gov.br' pre-filled. The second field is labeled '\*Confirme o email acima:' and also has 'gov.br' pre-filled. A green 'Avançar' button is located at the bottom right of the form area.

5 – Será exibida uma janela informando a validade do atual certificado. Confirme os dados e depois clique em “OK”.



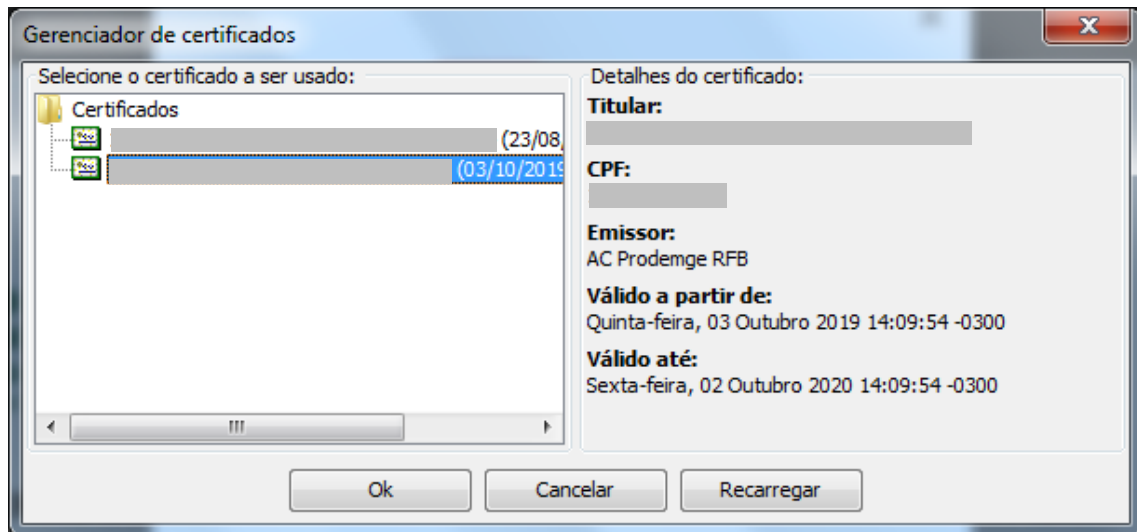
6 – O termo de renovação será exibido com todas as informações. Clique em “Avançar” para continuar.



7 – Os dados do certificado serão exibidos, em seguida clique em “OK”.

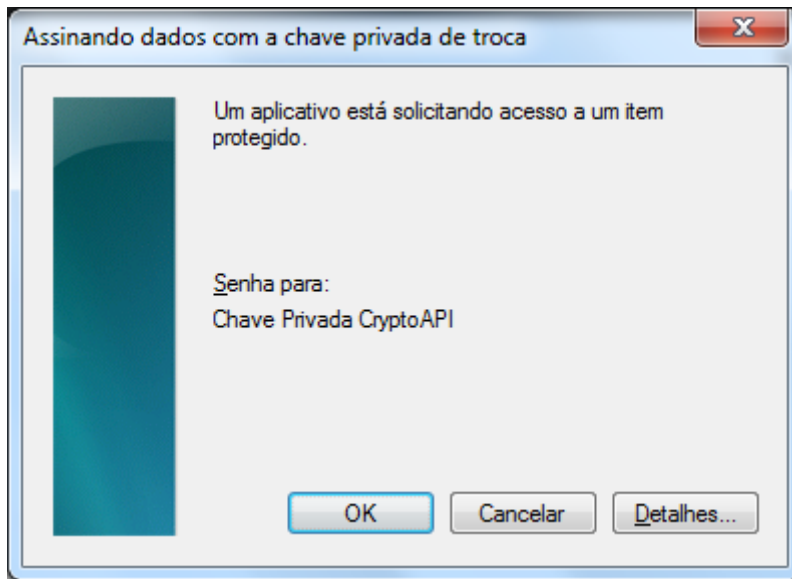


8 – Selecione o certificado que será renovado e depois clique em “Ok”.



9 – Clique em “OK” para confirmar.

Caso seu certificado esteja com o nível de segurança alto, a senha de acesso será solicitada.



10 – Selecione o responsável pelo pagamento e depois clique em “Finalizar”.



11 – Será exibido o resumo com os dados de seu pedido. O link para emissão do novo certificado será enviado para o e-mail cadastrado no pedido de solicitação.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/br/gov/prodemge/ac/modulopublico/visao/renovacao.zul?&codigoAr=ARPRODMG`. At the top, a progress bar contains six steps: 'Iniciar Renovação', 'Selecionar Certificado', 'Atualizar Dados', 'Assinar termo De Renovação', 'Pagamento', and 'Resumo'. The 'Resumo' step is currently active.

### 6. Resumo

**Produto: E-CPF A1 VALIDADE 1 ANO - RENOVAÇÃO ONLINE**  
Preço: R\$ 100,00

#### Resumo

Dados do Pedido	
Nº do Pedido: [REDACTED]	Produto: E-CPF A1 VALIDADE 1 ANO - RENOVAÇÃO ONLINE
Nome: [REDACTED]	CPF: [REDACTED]      RG: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]	Data de nascimento: [REDACTED]      Telefone de contato: [REDACTED]

**Informações**

- O seu pedido de certificado digital foi enviado para o gestor do contrato para autorização. Após a autorização será enviado um e-mail com orientação para concluir o processo de renovação do certificado.

[Início](#) [Imprimir](#)