



MANUAL DE SOLICITAÇÃO DA RENOVAÇÃO ONLINE DO CERTIFICADO A3

ATENÇÃO: Este procedimento deve ser efetuado com o certificado atual dentro da validade.

Também é necessário a instalação do Instalador Prodemge Token/Cartão e o Signa.

Instalador Prodemge A3 - <https://www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-token-cartao>

Signa - <https://www.prodemge.gov.br/suporte/instalacao-signa>

1 - Acesse o link abaixo para solicitar a renovação online A3 e selecione a validade do certificado para renovação.

<https://www.prodemge.gov.br/renovacao-online-de-certificado-digital-e-cpf>

Renovação Online de Certificado Digital e-CPF

PUBLICADO: 03.AGOSTO.2018

Renove seu certificado.

Como renovar seu certificado

Passo 1 - Solicitação da renovação

Para solicitar a renovação configure seu navegador de internet seguindo os procedimentos do [manual de configuração](#).

Obs: É recomendado que seja excluído o certificado vencido após a renovação. Para isso acesse o passo 5 abaixo.

| | | |
|--------|------------|-------------------------|
| 1 ano | R\$ 100,00 | Comprar |
| 2 anos | R\$ 120,00 | Comprar |
| 3 anos | R\$ 135,00 | Comprar |

e-CPF A3 | SOMENTE CERTIFICADO

O certificado será armazenado no mesmo token ou cartão que você possui. Verifique se é compatível com a nova versão dos certificados da ICP-Brasil. Verifique os [requisitos técnicos](#) antes de solicitar.

2 – Selecione o certificado que deseja renovar e clique em “autenticar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sgar.ac.prodemge.gov.br/moduloar-frontend/br/gov/prodemge/ac/modulopublico/visao/renovacao.zul?codigoAr=ARPRODGMG`. The page has a progress bar at the top with six steps: Iniciar Renovação, Selecionar Certificado, Atualizar Dados, Assinar Termo De Renovação, Pagamento, and Resultado. The first step, 'Selecionar Certificado', is highlighted. Below the progress bar, the text reads: '1. Selecione o certificado que deseja renovar'. A sub-note states: 'Para renovar o seu Certificado Digital A1 certifique-se que o mesmo está instalado neste computador e para Certificado Digital A3 conecte o cartão ou token.' Below this is a table with five columns: 'Requerente', 'Emissor', 'Serial', and 'Validade'. The table contains five rows of data, all with 'AC Prodemge RFB' as the issuer. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Autenticar' and 'Recarregar'.

| Requerente | Emissor | Serial | Validade |
|------------|-----------------|--------|------------|
| | AC Prodemge RFB | | 13/10/2020 |
| | AC Prodemge RFB | | 13/10/2020 |
| | AC Prodemge RFB | | 16/10/2020 |
| | AC Prodemge RFB | | 23/09/2020 |
| | AC Prodemge RFB | | 03/10/2020 |

Autenticar **Recarregar**

3 – O PIN será solicitado. Insira o PIN e clique em “OK”.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Introduzir PIN'. The text inside reads: 'Para efetuar login em "Certificado Prodemge"'. Below this is a label 'Introduzir PIN:' followed by a text input field. At the bottom, there are two lines of feedback text: a red 'X' icon followed by 'O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes' and a green checkmark icon followed by 'O comprimento máximo do PIN é 15 bytes'. At the very bottom are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

Introduzir PIN

Para efetuar login em "Certificado Prodemge"

Introduzir PIN:

✗ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes

OK **Cancelar**

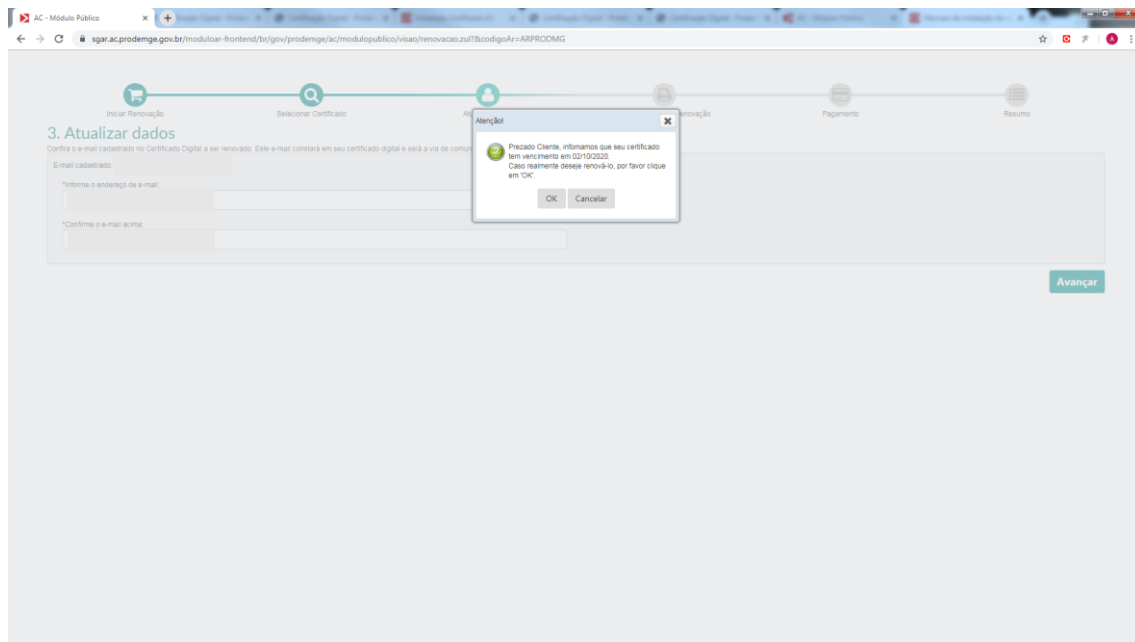
4 – Escolha a validade do certificado e depois clique em “Avançar”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `sgar.ac.prodemege.gov.br/moduloar-frontend/br/gov/prodemege/ac/modulopublico/visaos/renovacao.zul?&codigoAr=ARPRODGMG`. A progress bar at the top indicates the current step is 'Selecionar Certificado'. Below the progress bar, the heading '2. Selecione o novo produto que deseja adquirir' is displayed. The main content area is titled 'Selecione o novo produto' and contains three radio button options:
- ☐ E-CPF A3 VALIDADE 1 ANO - RENOVAÇÃO ONLINE
- ☐ E-CPF A3 VALIDADE 2 ANOS - RENOVAÇÃO ONLINE
- ☒ E-CPF A3 VALIDADE 3 ANOS - RENOVAÇÃO ONLINE
A green 'Avançar' button is located at the bottom right of the form.

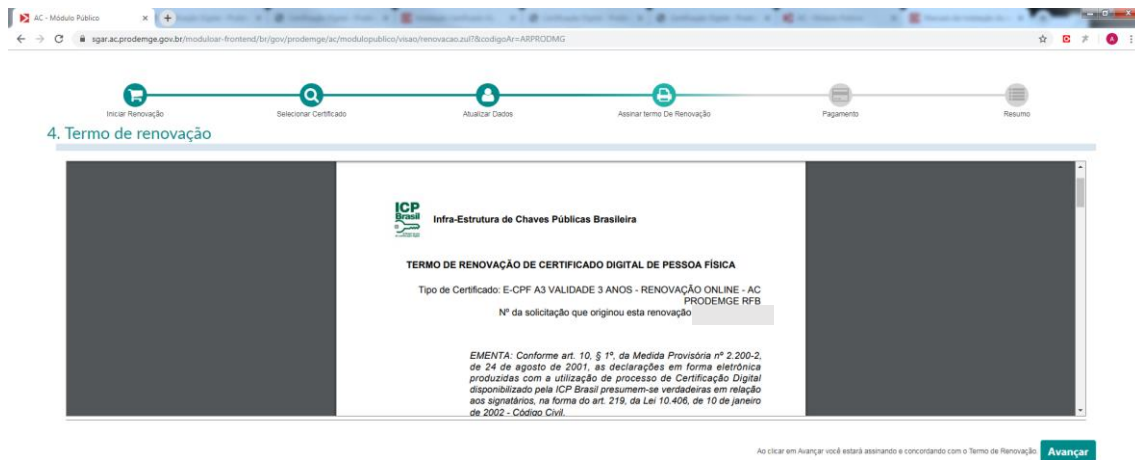
5 – Insira um e-mail e depois confirme o e-mail. Depois clique em “Avançar”.

The screenshot shows the same web browser window, but the progress bar now indicates the current step is 'Atualizar Dados'. The heading '3. Atualizar dados' is displayed. Below the heading, a message states: 'Confira o e-mail cadastrado no Certificado Digital a ser renovado. Este e-mail constará em seu certificado digital e será a via de comunicação entre a Autoridade Certificadora e você.' The form contains two input fields:
- 'Informe o endereço de e-mail:'
- 'Confirme o e-mail acima:'
A green 'Avançar' button is located at the bottom right of the form.

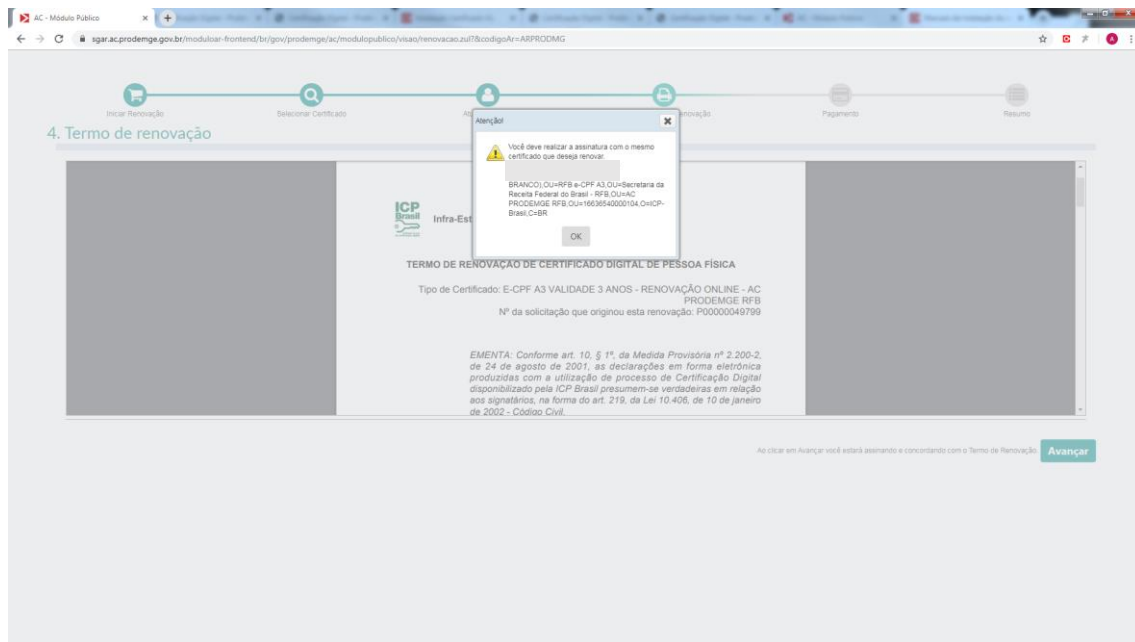
6 – A mensagem informando o vencimento será exibida. Clique em “OK”.



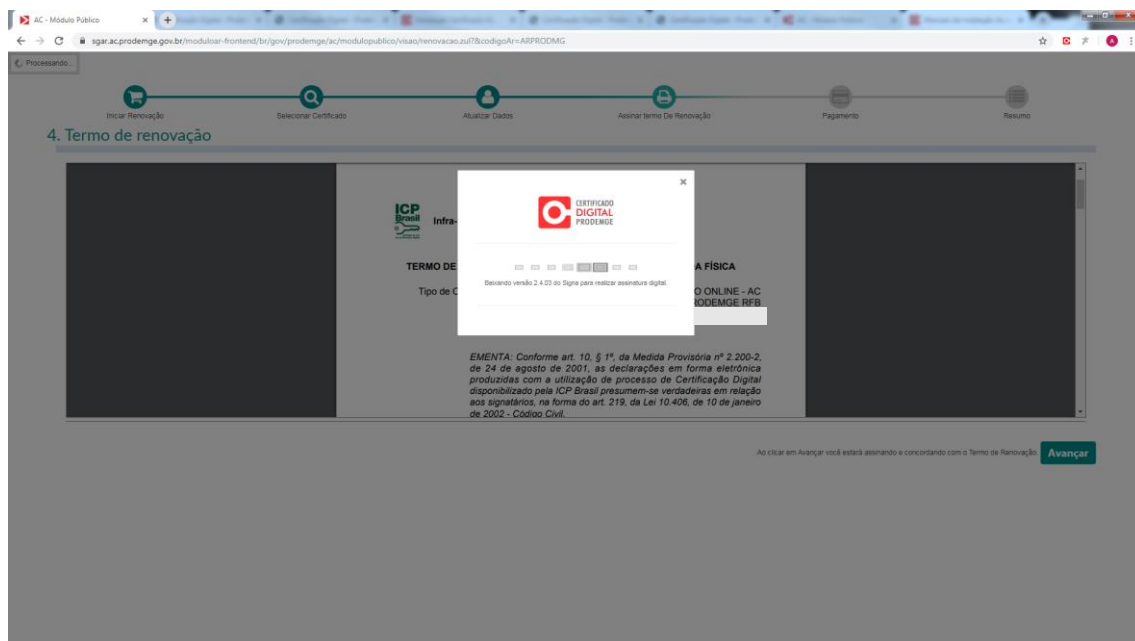
7 – O termo de renovação com todas informações do certificado será exibido. Clique em “Avançar” para assinar.



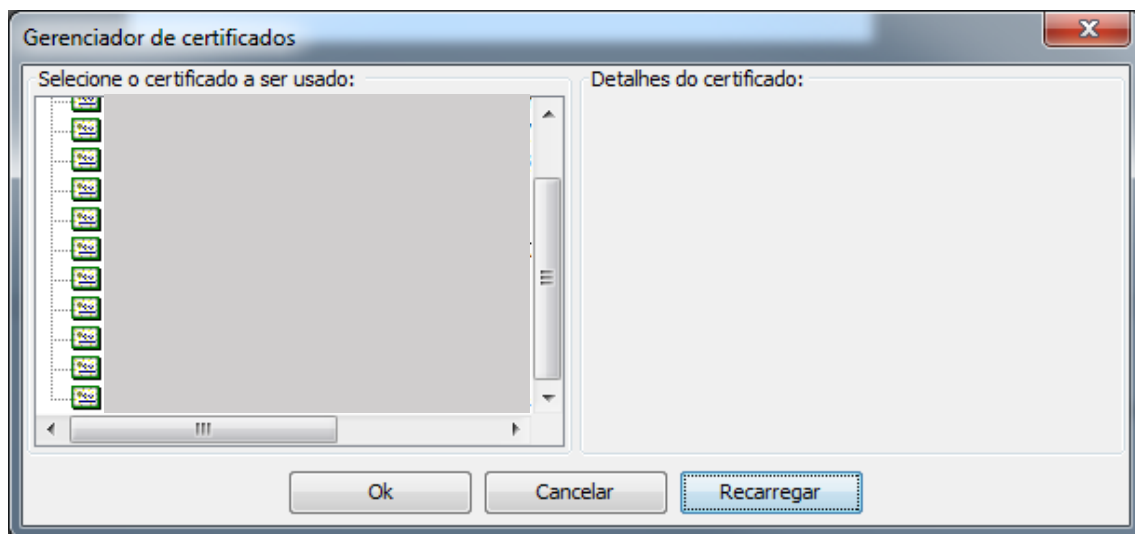
8 – As informações do certificado será exibida. Clique em “OK”.



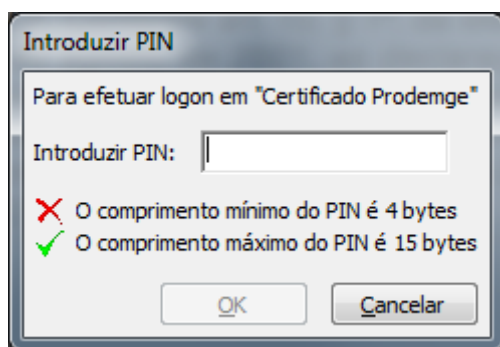
9 – O Signa será solicitado para assinatura do termo.



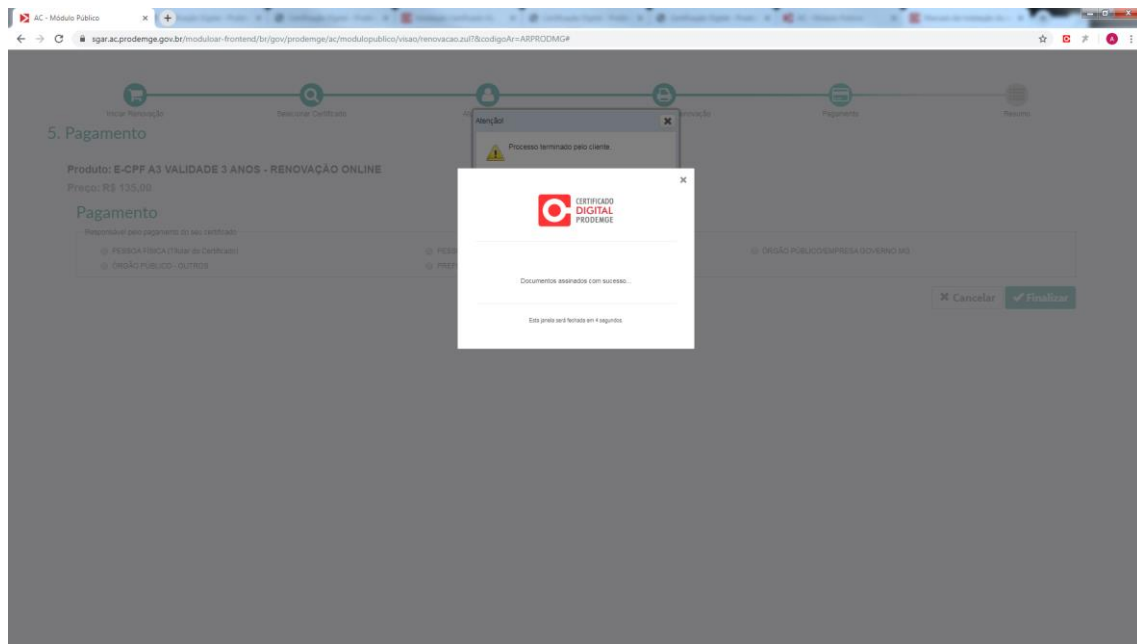
10 – Selecione o certificado a ser renovado e clique em “OK”.



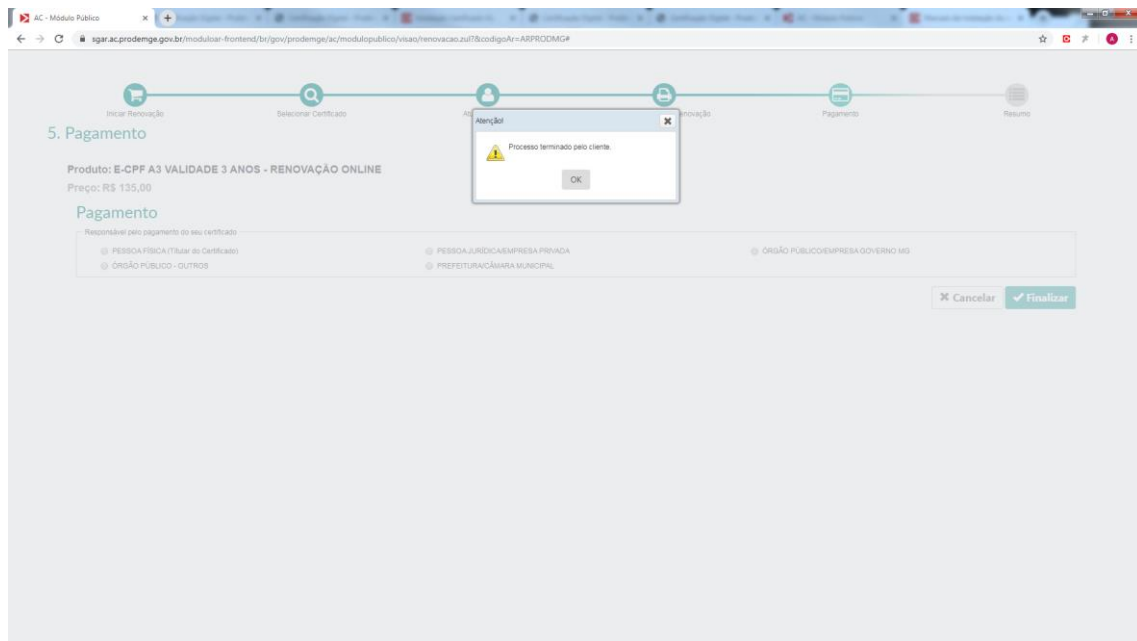
11 – Insira o PIN e clique em “OK”.



12 – Será exibida a mensagem que os documentos foram assinados.



13 – Clique em “OK”.



14 – Selecione o responsável pelo pagamento e depois clique em “Finalizar”.

AC - Módulo Público

Processando...

Iniciar Renovação Selecionar Certificado Atualizar Dados Assinar Termo De Renovação **Pagamento** Resumo

5. Pagamento

Produto: E-CPF A3 VALIDADE 3 ANOS - RENOVAÇÃO ONLINE
Preço: R\$ 135,00

Pagamento

Responsável pelo pagamento do seu certificado

PESSOA FÍSICA (Titular do Certificado)
ÓRGÃO PÚBLICO - OUTROS

PESSOA JURÍDICA/EMPRESA PRIVADA
PREFEITURA/CÂMARA MUNICIPAL

ÓRGÃO PÚBLICO/EMPRESA GOVERNO MG

Dados do responsável pelo pagamento

Título do Certificado Digital

Nome:
CPF:
E-mail:

Cancelar Finalizar

15 – Processo finalizado. As informações do pedido da solicitação de renovação serão exibidas.

O link para emissão do novo certificado será enviado para o e-mail cadastrado no pedido de solicitação da renovação após a confirmação do pagamento.

AC - Módulo Público

Iniciar Renovação Selecionar Certificado Atualizar Dados Assinar Termo De Renovação Pagamento **Resumo**

6. Resumo

Produto: E-CPF A3 VALIDADE 3 ANOS - RENOVAÇÃO ONLINE
Preço: R\$ 135,00

Resumo

Dados do Pedido

Nº do Pedido

Nome

Data de nascimento: 12/07/1996

Telefone de contato

1 - Pagamento

O boleto bancário deve ser pago até 3 dias úteis antes da emissão do novo certificado. [Clique aqui](#) para gerar o boleto. Após a comprovação do pagamento, será emitida a nota fiscal eletrônica de serviços e enviada para o e-mail cadastrado na solicitação do certificado.

Início Imprimir