

Senhas: como alterar a senha do seu certificado com token ou cartão

Acesse o site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Senhas – Troca e desbloqueio', selecione a mídia utilizada e siga as instruções.

Testes: senha, instalação e funcionalidade

O teste de senha serve para verificar se a senha que você está digitando é a senha correta para utilizar o certificado digital.

O teste de instalação verifica se os programas necessários para utilizar o certificado digital estão instalados corretamente.

O teste de funcionalidade verifica se o certificado está válido, funcionando e ativo. As orientações para esses testes estão disponíveis no site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Testes'.

Como renovar seu certificado?

Conforme legislação vigente, o certificado pode ser renovado on-line (via internet) uma única vez, sem necessidade de comparecer em um posto de atendimento presencial, desde que a **solicitação e a emissão** sejam realizadas antes do vencimento do certificado atual. Para isso, acesse o site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital e selecione, no menu 'Compra' o item 'Renovar certificado'. Apenas poderão ser renovados os certificados digitais de pessoa física.

O que fazer em caso de perda do certificado?

Lembre-se: o certificado digital é um documento de identidade e assinatura digital. Portanto, você é responsável por todas as transações com ele realizadas. **Em caso de perda, roubo, extravio ou uso indevido, é necessário revogá-lo para que ninguém mais o utilize. A revogação inutiliza o certificado.**

Para revogar seu certificado, acesse o site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte' grupo 'Revogar' e siga as instruções. A revogação apenas poderá ser feita pela internet se possuir a senha de revogação que é enviada por e-mail após a emissão do certificado. Caso não possua a senha o titular deverá comparecer ao posto da AR Prodemge, portando sua documentação, para realizar a revogação presencialmente.

O certificado é inutilizado em casos de inicialização ou formatação do cartão/token ou remoção de algum dado nele gravado.

Garantia do certificado

O Termo de Garantia do seu certificado, conforme artigo 26 da lei 8.078/1990 do Código de Defesa do Consumidor, foi enviado para o e-mail cadastrado na solicitação e está disponibilizado no site:

www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Informações', grupo 'Garantia do certificado'.

Janeiro/2016

Para saber mais, acesse o site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital ou entre em contato com o suporte atendimento.cd@prodemge.gov.br
Tel. (31) 3339-1251



AUTORIDADE CERTIFICADORA



Certificado Digital ICP-Brasil

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR O



CERTIFICADO
DIGITAL
PRODEMGE

A CHAVE DA SUA SEGURANÇA

Guia de instruções para instalação
e teste do certificado

O que é o certificado digital ICP-Brasil?

Funciona como uma carteira de identidade eletrônica, que permite realizar transações via internet de maneira perfeitamente segura, já que as partes envolvidas devem apresentar mutuamente suas credenciais, mediante dados pessoais ou empresariais armazenados no certificado.

A certificação digital tem validade jurídica garantida pela Medida Provisória 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, e confere autenticidade e integridade aos documentos eletrônicos assinados digitalmente. Assim, os documentos que trafegam por meios eletrônicos, para possuir reconhecimento legal, não mais precisam ser convertidos em papel, ter firmas reconhecidas e ser enviados via postal. Dessa forma, diminuem-se os custos e a burocracia e aumenta-se a agilidade nas transações.

Recomendações importantes

- A instalação do certificado e o teste deverão ser feitos até 10 dias após o recebimento do certificado.
- Informações detalhadas sobre o funcionamento do seu certificado, instalação e renovação estão disponíveis no site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital.
- O certificado digital tem a validade jurídica de um documento de identidade e assinatura digital. Seu uso inadequado é de inteira responsabilidade do titular.
- Para instalar os drivers e as cadeias do seu certificado em um computador, você precisa acessá-lo com o perfil de administrador (permissão para instalar programas).
- Os certificados de Servidor Web/site, de Aplicação e de Código requerem a instalação da cadeia de certificados da ICP-Brasil no computador dos usuários.

Pré-requisitos para instalar e utilizar o certificado:

O certificado digital pode ser instalado e utilizado em qualquer computador que possua a configuração abaixo:

- Sistema operacional **Windows 8** ou **Windows 7**;
- Conexão estável de internet. Recomenda-se velocidade mínima de 1 Mbps (1 Mega), para emitir o Certificado Digital corretamente;
- Navegador Internet Explorer, Mozilla Firefox* e Google Chrome;
- Java JRE (versão mais recente);
- Componente de assinatura Capicom instalado e registrado (SOMENTE DETRAN).

* Este navegador não está homologado para emissão ou renovação do certificado digital

Como instalar o certificado?



Instalação do tipo A1:

Caso tenha adquirido o certificado do tipo A1, você receberá um e-mail da Prodemge contendo as informações. Efetue a instalação pelo site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Instalação de certificado A1' e siga as orientações.

Em conformidade com a legislação vigente, a Prodemge não possui cópias de certificados. Também não é possível reemitir-los. Por isso, se o seu certificado é do tipo A1, faça uma cópia de segurança (backup), para que seja possível reinstalá-lo em caso de perda do arquivo ou formatação do computador.

Veja como gerar uma cópia de segurança do certificado A1 acessando o site:

www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Manuais'. Clique em 'Manuais de instalação do certificado digital A1'. Encontre o item 'Manual de backup (cópia) do Certificado Digital A1'.

Após instalar o certificado, teste-o através do menu 'Suporte' entre no grupo 'Testes' e siga as instruções.

Instalação do tipo A3- cartão inteligente e token:



Se o seu Certificado Digital Prodemge for do tipo A3 – cartão inteligente ou token – efetue a instalação pelo site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Instalação Token/Cartão' e siga as instruções.

Caso tenha dúvidas no processo de emissão de certificados recebidos por e-mail acesse o site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital, menu 'Suporte', grupo 'Manuais', selecione 'Emissão Certificado Digital A3' e siga as orientações.

Após instalar o certificado, teste-o através do menu 'Suporte', entre no grupo 'Testes' e siga as instruções.

Importante: caso algum problema seja constatado, contate a equipe de suporte da Prodemge, pelo e-mail atendimento.cd@prodemge.gov.br ou pelo telefone (31) 3339-1251

Senhas: informações importantes

Atenção: as senhas são bloqueadas se forem digitadas incorretamente três vezes. A guarda, a divulgação e o uso indevido da senha são de integral responsabilidade do titular do certificado digital.

O acesso aos dispositivos de armazenamento de certificados tipo A3 (token ou cartão) é feito por meio de senhas. Esses dispositivos podem ter senhas PIN e PUK de conhecimento exclusivo do titular do certificado.

PIN (Personal Identification Number): é a senha usada para utilização do certificado.

PUK (Personal Unblocking Key): é a senha de administrador usada para cadastrar uma nova senha PIN em casos de esquecimento ou bloqueio.

Conforme legislação vigente, a Prodemge não tem conhecimento de senhas dos clientes e não é possível recadastrar nova senha nos casos de bloqueios da senha PUK.

O bloqueio da senha PIN e PUK, quando for possível a formatação do dispositivo criptográfico, resultará na aquisição somente de certificado.

Importante: há diferença entre letras maiúsculas e minúsculas. Ex: 'cidade', 'Cidade' e 'CIDADE' são três senhas diferentes.

Senhas para certificados do tipo A1:

O uso da senha para o certificado A1 não é obrigatório, mas é extremamente recomendado. É uma medida de segurança para evitar que outras pessoas tenham acesso a ele. Lembre-se que, uma vez cadastrada, a senha será solicitada toda vez que o certificado for utilizado.

É recomendável que seja escolhida uma senha forte, ou seja, ela deve conter no mínimo 8 dígitos e incluir caracteres especiais (exemplo: @#%\$), numéricos, letras maiúsculas e minúsculas.

Senhas para certificados do tipo A3 – cartão inteligente e token:

O certificado digital é pessoal e intransferível. Por isso, as senhas devem ser protegidas e mantidas sob o exclusivo controle do titular do certificado.

Após o recebimento do seu certificado digital tipo A3 armazenado em token ou cartão, é recomendável que as senhas sejam trocadas imediatamente. As senhas devem possuir no mínimo 6 e no máximo 10 dígitos.

1º) PIN (Personal Identification Number): é a senha usada nos sistemas.

2º) PUK (Personal Unblocking Key): é a senha usada para desbloquear a PIN.