

Senhas: como alterar a senha do seu certificado com Token/Cartão

Acesse o site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Senhas – Troca e desbloqueio", selecione a mídia utilizada e siga as instruções.

Testes: senha, instalação e funcionalidade

O teste de senha serve para verificar se a que você está digitando é a correta para utilizar o certificado digital.

O teste de instalação verifica se os programas necessários para utilizar o certificado digital estão instalados corretamente.

O teste de funcionalidade verifica se o certificado está válido, funcionando e ativo. As orientações para esses testes estão disponíveis no site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Testes".

Como renovar seu certificado?

Você receberá avisos de vencimento/expiração do seu certificado enviados pela AR Prodemge para o endereço de e-mail cadastrado no certificado com os procedimentos para renovação.

Fique atento caso não receba os avisos via e-mail, não deixe o seu certificado atual expirar! Acesse o site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Compra", grupo "Renovação" e clique em "Renovar Certificado" e siga os procedimentos para efetuar os novos pedidos de renovação.

O que fazer em caso de perda do certificado?

Lembre-se: o certificado digital é um documento de identidade e assinatura digital. Portanto, você é responsável por todas as transações com ele realizadas. Em caso de perda, roubo, extravio ou uso indevido, é necessário revogá-lo para que ninguém mais o utilize. A revogação inutiliza o certificado.

Para revogar seu certificado, acesse o site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Revogar" e siga as instruções. A revogação apenas poderá ser feita pela internet se possuir a senha de revogação que é enviada por e-mail após a emissão do certificado. Caso não possua a senha, o titular deverá comparecer ao posto da AR Prodemge, portando sua documentação, para realizar a revogação presencialmente.

Garantia do certificado

O Termo de Garantia do seu certificado, conforme artigo 26 da lei 8.078/1990 do Código de Defesa do Consumidor, foi enviado para o e-mail cadastrado na solicitação e está disponível no site:

<http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Informações", grupo "Garantia do certificado".

Novembro/2016

Para saber mais, acesse o site
<http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>
ou entre em contato com o suporte
atendimento.cd@prodemge.gov.br
Tel.: (31) 3339-1251



AUTORIDADE CERTIFICADORA
 **prodemge**

Certificado Digital ICP-Brasil

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR O



**CERTIFICADO
DIGITAL
PRODEMGE**

A CHAVE DA SUA SEGURANÇA



**Guia de instruções para instalação
e teste do certificado**

O que é o certificado digital ICP-Brasil?

Funciona como uma carteira de identidade eletrônica, que permite realizar transações via internet de maneira perfeitamente segura, já que as partes envolvidas devem apresentar mutuamente suas credenciais, mediante dados pessoais ou empresariais armazenados no certificado.

A certificação digital tem validade jurídica garantida pela Medida Provisória 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, e confere autenticidade e integridade aos documentos eletrônicos assinados digitalmente. Assim, os documentos que trafegam por meios eletrônicos, para possuir reconhecimento legal, não mais precisam ser convertidos em papel, ter firmas reconhecidas e ser enviados via postal. Dessa forma, diminuem-se os custos e a burocracia e aumenta-se a agilidade nas transações.

O certificado é pessoal e intransferível e seu uso é de responsabilidade do titular.

Recomendações importantes

- Atualize obrigatoriamente os programas necessários para utilização do seu certificado por meio do site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital> e realize os testes de funcionamento e senhas em até 10 dias após sua emissão.
- A configuração inadequada de seu computador poderá inutilizar o seu certificado.
- Os tutoriais com os procedimentos para funcionamento e utilização do certificado estão disponíveis no site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>.
- O certificado é inutilizado em casos de formatação do Token/Cartão ou remoção de algum dado nele gravado.

Pré-requisitos para instalar e utilizar o certificado

O certificado digital pode ser instalado e utilizado em qualquer computador que possua a configuração abaixo:

- Sistema operacional Windows 7, 8 ou 10. O acesso deverá ser com perfil de administrador do computador para instalação dos programas necessários.
- Conexão de internet.
- Navegador Google Chrome ou Internet Explorer.

Como emitir o certificado?

Certificado do tipo A1:

O certificado do tipo A1 é enviado por e-mail pela Prodemge contendo as informações necessárias para a emissão. Efetue a instalação pelo site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Instalação de certificado A1" e siga as orientações.



Em conformidade com a legislação vigente, a Prodemge não possui cópias de certificados. Também não é possível reemitir-los. Por isso, se o seu certificado é do tipo A1, faça uma cópia de segurança (backup), para que seja possível reinstalá-lo em caso de perda do arquivo ou formatação do computador.

Veja como gerar uma cópia de segurança do certificado A1 acessando o site: <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Manuais". Clique em "Manuais de instalação do certificado digital A1". Encontre o item "Manual de backup (cópia) do Certificado Digital A1". Após instalar o certificado, teste-o através do menu "Suporte", entre no grupo "Testes" e siga as instruções.

Certificado do tipo A3 – Token/Cartão:



Se o seu Certificado Digital Prodemge for do tipo A3 – cartão inteligente ou token – efetue a instalação pelo site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Instalação Token/Cartão" e siga as instruções.

Caso tenha dúvidas no processo de emissão de certificados recebidos por e-mail acesse o site <http://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital>, menu "Suporte", grupo "Manuais", selecione "Emissão Certificado Digital A3" e siga as orientações.

Instale os programas com as versões atualizadas e teste o seu certificado através do menu "Suporte", entre no grupo "Testes" e siga as instruções.

Senhas: informações importantes

Senhas para certificados do tipo A1:

O uso da senha para o certificado A1 não é obrigatório, mas é extremamente recomendado. É uma medida de segurança para evitar que outras pessoas tenham acesso a ele. Lembre-se que, uma vez cadastrada, a senha será solicitada toda vez que o certificado for utilizado.

É recomendável que seja escolhida uma senha forte, ou seja, ela deve conter no mínimo 8 dígitos e incluir caracteres especiais (exemplo: @#%\$), numéricos, letras maiúsculas e minúsculas.

Senhas para certificados do tipo A3 – Token/Cartão:

Atenção: as senhas são bloqueadas se forem digitadas incorretamente três vezes. A guarda, a divulgação e o uso indevido da senha são de integral responsabilidade do titular do certificado digital.

O acesso ao Token/Cartão é realizado por meio de senhas PIN e PUK, de conhecimento exclusivo do titular do certificado.

PIN (Personal Identification Number): é a senha usada para utilização do certificado.

PUK (Personal Unblocking Key): é a senha de administrador usada para cadastrar uma nova senha PIN em casos de esquecimento ou bloqueio.

Conforme legislação vigente, a Prodemge não tem conhecimento de senhas dos clientes e não é possível recadastrar nova senha nos casos de bloqueios da senha PUK.

O bloqueio de senha PIN e PUK, quando for possível a formatação do Token/Cartão, resultará na aquisição somente de certificado.

O certificado digital é pessoal e intransferível. Por isso, as senhas devem ser protegidas e mantidas exclusivamente sob controle do titular do certificado.

Importante: há diferença entre letras maiúsculas e minúsculas. Ex: "cidade", "Cidade" e "CIDADE" são três senhas diferentes.

Após o recebimento do seu certificado digital tipo A3 armazenado em Token/Cartão, é recomendável que as senhas sejam trocadas imediatamente. As senhas devem possuir no mínimo 6 e no máximo 10 dígitos.

1ª) PIN (Personal Identification Number): é a senha usada nos sistemas.

2ª) PUK (Personal Unblocking Key): é a senha usada para desbloquear a PIN.