

MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1 (GOOGLE CHROME)

VERSÃO 10



MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

A renovação online do certificado somente poderá ser feita uma única vez (e-CPF) e em sistema operacional Windows 7 ou 8 utilizando navegador Internet Explorer 8 ou superior, ou Google Chrome, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o novo certificado.

PRÉ-REQUISITOS

Sistemas Operacionais:

• Windows 7 ou 8;

Navegador de Internet:

• Google Chrome.

Java JRE:

• Java – Acesse o link abaixo para obter a versão recomendada.

https://wwws.prodemge.gov.br/suporte/requisitos#para-emitir-seu-certificado-digital

Antes de instalar a versão do Java, é necessário desinstalar todas as versões anteriores e reiniciar a máquina, pois, o Java não pode ser instalado sobre uma versão anterior. Caso isso tenha ocorrido, favor repetir o processo acima referido e instalar a versão recomendada.

Configuração do navegador que será utilizado para emissão (Google Chrome).

Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial).

Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica, juntamente com o link de emissão).



Caso haja dúvida de como executar os procedimentos acima, acesse os manuais disponíveis no site da PRODEMGE Certificadora <u>https://wwws.prodemge.gov.br/suporte/manuais</u> no menu "**Suporte**" > "**Manuais**".



Para instalar o certificado siga os procedimentos abaixo:

A descrição detalhada de como executar os procedimento encontra-se na sequência deste mesmo manual.

- 1. Limpar o cache (arquivos temporários) do Java;
- 2. Acesse seu computador com perfil de administrador;
- Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O certificado digital é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas antes de iniciar o processo de emissão do certificado;
- 4. Após acessar o e-mail, clique no link de emissão, em seguida será direcionado para pagina da Certificação Digital.";
- 5. Verifique se será necessário instalar a extensão e o programa CERTI PLUG IN.
- 6. Caso necessário siga do passo 2.3 ao passo 3.3. Caso já tenha instalado siga o item abaixo.
- Digite o código de emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em "Avançar";
- 8. Após clicar em "**Avançar**", surgirá uma tela com as informações do certificado tipo A1. Após ler as informações, clique em "**Avançar**";
- Após clicar em avançar no passo anterior, aparecerá uma tela com as informações do titular do certificado e o tipo do certificado a ser emitido. Após conferir as informações clique em "Avançar"
- 10. Depois de conferir as informações crie uma senha e confirme a mesma no campo abaixo.
- 11. Depois que a CSR for gerada irá solicitar novamente a senha, digite a senha colocada no item acima e clique em "**OK**".
- 12. O processo de emissão criará automaticamente uma cópia de backup para o certificado digital. O arquivo estará localizado na área de trabalho do Windows com o nome [número do pedido da solicitação].pfx.
- 13. O arquivo .PFX estará na área de trabalho pronto para ser instalado, de um duplo clique no arquivo e na tela inicial clique em avançar por 2 vezes consecutivas
- 14. Digite a senha colocada no passo 8 e 9 marque as 3 opções e clique em 2 vezes em "Avançar".
- 15. Clique em concluir e de ok na tela de nível de segurança.
- 16. Após clicar em ok na tela anterior verifique se a importação obteve êxito.



Para facilitar a execução dos passos para emissão, abaixo seguem as telas com as explicações.

Antes do procedimento de emissão do certificado, recomenda-se fazer a limpeza de cache (arquivos temporários) do Java. Para esse procedimento siga os passos abaixo.

1. LIMPANDO CACHE DO JAVA

- Documentos Imagens Clique em Músicas "Painel de Controle" Computador Painel de Controle Dispositivos e Impressoras Programas Padrão Ajuda e Suporte > Todos os Programas 2 Pesquisar programas e arquivos Desligar D Clique em "Iniciar"
- 1.1 No Windows 7: Clique em "Iniciar" > "Painel de Controle".



MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

1.2. Após abrir o "**Painel de controle**", caso o Java não esteja visível, em "**Exibir por**:" selecione "**Ícones pequenos**" para visualizá-lo.



1.3 Clique em "Java".

✓ ♥ Painel de Controle → To	dos os Itens do Painel de Controle 🕨	✓ I +y Pesquisar Painel de Controle	
Ajuste as configurações do comp	utador	Exibir por: Écones pequenos 🔻	
🐌 Backup e Restauração	🎩 Barra de Tarefas e Menu Iniciar	🏙 BDE Administrator (32 bits)	
Broadcom Control Suite 3	陀 Central de Ações	🕲 Central de Facilidade de Acesso	
🍹 Central de Rede e Compartilhamento	🔞 Central de Sincronização	4. Conexões de RemoteApp e Área de	Procure e
🐮 Contas de Usuário	🖶 Data e Hora	📾 Dispositivos e Impressoras	clique em
🐌 Email (32 bits)	💮 Ferramentas Administrativas	💣 Firewall do Windows	".lava"
📕 Flash Player (32 bits)	🗽 Fontes	📑 Gadgets da Área de Trabalho	Juva
🔊 Gerenciador de áudio HD Realtek	Gerenciador de Credenciais	🚔 Gerenciador de Dispositivos	
💶 Gerenciamento de Cores	🤣 Grupo Doméstico	📟 Ícones da Área de Notificação	
📕 Informações e Ferramentas de Dese	🕌 Java	Mouse	
📩 Opções da Internet	🍃 Opções de Energia	🚑 Opções de Indexação	
📔 Opções de Pasta	🛒 Personalização	📑 Ponto de Partida	
🛒 Programas e Recursos	🕢 Programas Padrão	👵 Reconhecimento de Fala	
🖗 Recuperação	🔊 Região e Idioma	📑 Reprodução Automática	
🗷 Sensor de Localização e Outros Sens	🕎 Sistema	📧 Solução de problemas	
Som	📟 Teclado	🧱 Telefone e Modem	
👤 Vídeo	💐 Windows Anytime Upgrade	📑 Windows CardSpace	
Windows Defender	Windows Update		



MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

1.4 Abrirá a janela "**Painel de Controle Java**". Na guia "**Geral**" clique em "**Configurações**", caso o Java seja uma versão mais recente clique em "**Definições**...".

	🛃 Painel de controle Java
	Geral Java Segurança Avançado
	Sobre Exibe as informações de versão sobre o Painel de controle Java. So <u>b</u> re
	Configurações de rede
	As configurações de rede são usadas ao realizar conexões à Internet. Por padrão, o Java usará as configurações de rede do seu navegador da Web. Somente usuários avançados devem modificar estas configurações. Co <u>n</u> figurações de rede
	Arquivos temporários da Internet Os arquivos usados nos aplicativos Java são armazenados em uma pasta especial para serem executados posteriormente de forma mais rápida. Somente usuários avançados devem excluir arquivos ou modificar estas configurações.
Clique	Configuraçõe <u>s</u> Exibir
"Configur ou "Defin	ações" ições" OK Cancelar Aplicar



1.5 Clique em "**Excluir arquivos.**..", caso o Java seja uma versão mais recente clique em "**Deletar arquivos...**"

Configurações dos arquivos temporários
Manter os arquivos temporários no meu computador.
Localização
Selecionar o local no qual os arquivos temporários serão mantidos:
D:\Users\p059831\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache
Espaço em disco
Selecionar o nível de compactação dos arquivos JAR: Nenhum 👻
Definir a quantidade de espaço em disco para armazenamento de arquivos temporários:
1000 - MB
Clique em Excluir arquivos Restaurar padroes
arquivos" ou "Dolotar
arquivos"



1.6 Verifique se todas as opções estão marcadas e clique em "OK".



Caso o Java seja uma versão mais recente, surgirá a seguinte tela:

finições d	os Arquivos Temporários
Manter	Deletar Arquivos e Aplicações
Localizaç Sele Ser Espaço e Sele	Deletar os seguintes arquivos?
	OK Cancelar faults
	OK Cancelar



MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

2. PROCEDIMENTO DE EMISSÃO

2.1 Acesse seu computador com perfil de administrador.

2.2 Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE. (O link para emissão do certificado é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas para iniciar o processo de emissão do certificado.

CASO A MAQUINA UTILIZADA PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO NÃO TENHA INSTALADO O PLUG IN DA CERTISIGN E PROGRAMA CERTI PLUG IN, SIGA OS PASSOS ABAIXO, CASO JÁ TENHA INSTALADO PULE PARA O PASSO 3.6:

2.3 Clique em adicionar a extensão. Abrira uma tela com a extensão para ser instalada.

A sua identidade na rede		COMPONENTE DE ATIVAÇÃO PARA O GOOGLE CHROME
Prezado cliente,		
Você está tentando acessar o endereço	https://gestaoar-homolog.certisign.com.t	br utilizando o Google Chrome.
Para continuar, é necessário adicionar	uma extensão ao seu navegador. Por favor siga	os passos abaixo:
Clique no botão abaixo para adicionar a	i extensão Certisign ao seu Google Chrome: Adicionar a extensão	Clique aqui para Adicionar a extensão
	Veja na imagem abaixo como faze Confirmar nova extensão	a:
	Adicionar "Certisign"? Ele pode:	*
	 Ler e mounical todos os seus dados nos websites que vorá visitar 	
	 Der e monitair codos os seds dados nos websites que você visitar Gerenciar seus aplicativos, extensões e temas 	



2.4 Clique em "USAR NO CHROME".

				l	
Jogos Extensões Temas	Cer	tisign to por hotsite.certisign.com.b rr# (10) <u>Acessibilidade</u>	r/certiplugi 126.799 usuários		×
TIPOS	VISÃO GERAL	COMENTÁRIOS	ITENS RELACIONADOS	G+I 1	e chann
Aplicativos c Websites CATEGORIAS Tudo RECURSOS Executados Do Google Grátis Disponível p Trabalha co CLASSIFICAÇÕE ★★★ 3		O desenvolvedor n	ão enviou nenhuma captura de tela.	Compativel com seu dispositivo Extensão Certisign para Certificados Digitais Extensão Certisign para Certificados Digitais Compativel com ta de novembro de 2015 Tamanho: 19.59K08 Idioma: português (Brasil)	sualizar todos track underack równ GRÁTIS
0 * * * 1 0 * * * 1 0 * * * 1	SUÁRIOS DESTA EXTER	NSÃO TAMBÉM USARAM	sferências - Read&Write for 1	Google	



2.5 Clique em "Adicionar a extensão".



2.6 Verifique se a extensão foi instalada com sucesso confirme imagem abaixo.



2.7 Caso apareça à mensagem abaixo siga os passos 2.8 ao passo 3.3.





2.8 Faça o download e instale o programa conforme as imagens. Execute o programa.

	PASSO 2 DE 2: BAIXAR E EXECUTAR O ARQUIVO QUE ATIVA A EXTENS Último passo: baixar o arquivo que ativará a extensão Certisign. O download se iniciará automaticamente. Caso ocorra algum prof clique aquí para baixar o arquivo novamente. Depois, execute o arquivo. Em seguida, você será automaticamente redirecionado para o endereço https://gestaoar- homolog.certisign.com.br.	SÃO blema,
6	Veja na imagem abaixo como fazer:	c
	Clique aqui para instalar o CertPlugin	
Setup_CertiPlugin (1).exe	·	Mostrar todos os downloads ×

2.9 Clique em "Executar".





3.0 Clique em "Next".

B Setup - CertiPlugin	
	Welcome to the CertiPlugin Setup Wizard
	This will install CertiPlugin 1.0.0.11 on your computer.
	It is recommended that you close all other applications before continuing.
	Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.
	Next > Cancel



3.1 Neste passo não será necessário alterar o local de instalação, apenas clique em "Next".

j Setup - CertiPlugin	
Select Destination Location Where should CertiPlugin be installed?	
Setup will install CertiPlugin into the following folder.	
To continue, click Next. If you would like to select a different folder	, dick Browse.
D:\Users\p065033\AppData\Roaming\CertiPlugin	Browse
At least 7,8 MB of free disk space is required.	
< <u>B</u> ack Ne	xt > Cancel



3.2 Clique em "Install" e aguarde a instalação do programa.

j Setup - CertiPlugin	
Ready to Install Setup is now ready to begin installing CertiPlugin on your computer.	
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want t change any settings.	o review or
Destination location: D: \Users\p065033\AppData\Roaming\CertiPlugin	*
<	
< <u>B</u> ack Insta	Cancel



3.3 Pronto agora clique em "Finish" e continue com o processo de emissão do certificado, **caso** necessário copie o link de emissão e cole novamente no navegador GOOGLE CHROME.





3.4 Acesse seu computador com perfil de administrador.

3.5 Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE. (O link para emissão do certificado é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas para iniciar o processo de emissão do certificado.

3.6 Clique no Link e será direcionado para página de emissão do certificado. No site clique no botão "Avançar".

	prodemge	
	● Emissão do Certificado > ● Dados para Emissão > ● Tipo de Certificado > ● Dados do Certificado > ● Emissão Dados para Emissão. Para a instalação do seu certificado clique em Avançar.	
Clique em " Avançar ".	Avançar •	
	e PRODENCE Version failer Version failer Ve	



3.7 Digite o código de emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado **somente** para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em "**Avançar**".

- proc	de <mark>mg</mark> e					
€ En Ce	nissão do Dados jo Da	o Yoo de Certificado	> O Dedos do Certificado	> Ø Emissão finalizada		
Dados para A emissão de desbloqueio atendimento.	a Emissão. e seu certificado digital será bloq dos Códigos de Emissão, será no -	ueada caso os Cúdigos de Emissã cessário que o responsável pelo	io 1 e 2 sejam inseridos d certificado digital entre en	e forma incorreta três (3) ve: n contato com nossa central d	cos. Para o le	
	Atenção: Números de Cádgo de Emissão 1	e 2.	de •			
	<u></u>	Emissi	10 Z:			igito o código do
		Avançar s			emi	issão 1 e o código de emissão 2
		Avançar s			Após digitar os	igite o codigo de issão 1 e o código de emissão 2



3.8 Após clicar em "**Avançar**" no passo anterior surgirá uma tela com as informações do Certificado A1. Após ler as informações clique em "**Avançar**".





3.9 Após clicar em **avançar no passo anterior**, aparecerá uma tela com as informações do titular do certificado e o tipo do certificado a ser emitido. Após conferir as informações clique em "**Avançar**".

Emissão do Certificado	> Tipo de Certificado	> O Dados para Emissão	Dados do Certificado) G Emissão finalizada
Dados do Certificado. Verifique os dados do ce	rtificado a ser emitido.			
Nome:				
CPF:				
E-mail:				
E-mail do Certifica	ido:			
Certificado:	•	Avançar >		Clique em " Avançar"



4.0 Depois de clicar em "Avançar" no passo anterior, irá começar a emissão da CSR, será necessário criar uma senha e no campo abaixo confirmar a senha.

Certificado	Certificado Certificado	Certificado	missão nalizada	
Dados do Certificado.				
Venfique os dados do certificai	šo a ser emitido.	* Certisign	8	
Nome:		ale		
CPF:		CER	LISIGN	
E-mail:		A has open	base na rece	
E-mail do Certificado:		Entre com a Senha:		Crie uma senha
Certificado:		Confirme a Seriha:		confirme a mesi
				no compo obciv



4.1 O processo de emissão criará automaticamente uma cópia de backup para o certificado digital. O arquivo estará localizado na área de trabalho do Windows com o nome [número do pedido da solicitação].pfx. Neste momento surgirá uma nova tela pedindo que digite a mesma senha do passo anterior para a cópia do certificado. Essa senha será solicitada no momento da utilização desta cópia. Por exemplo: A senha será solicitada no momento da importação do certificado para o navegador.

Emissão do Certificado	> Certificado	Dados para Emissão	Dados do Certificado) 🕞 Emissão finalizada	
Dados do Certificado. Verifique os dados do cert	ificado a ser emitido.				
Nome:					
E-mail:			Certision		
E-mail do Certificad	lo:		Century		
Certificado:	C. 11. 11.	<u></u> .	Entre com a Seni	ERTISION A sua identidade na rede	Digite senha
	Iniciando process Gerando csr Csr gerada com s Enviando requisiç Enviando informa	o de emissao iucesso ão para emitir o certificad ções para o servidor, agu	o arde	OK _	Cencelar





4.2 Após o aguardo surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso.

	·			
Emissão do Certificado) O Dados para Emissão	> O Tipo de Certificado	Dados do Certificado) S Emissão finalizada
- Frank	año finalizzad			
V Emis	ssao finalizado	o com sucesso		
	o do Pedido:			
Númer	o do r curdo.			
Númer Nome:	- av r cano.			
Númer Nome: E-mail				



5. PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

5.1 Após a emissão será necessario instala-lo no navegador. Dê um duplo clique no certificado gerado em sua area de trabalho (icone igual a imagem abaixo).



5.2 Em seguida irá aparecer a janela de importação do certificado, clique em avançar.





5.3 Caso o caminho do certificado não esteja preenchido, clique em procurar e ache o arquivo na área de trabalho ou o local onde foi salvo. Caso esteja preenchido clicar em avançar.

Assistente para Importação de Certificados	
Arquivo a Ser Importado Especifique o arquivo que você deseja importar.	
Nome do arquivo: D:\Users\p065033\Desktop\20872_out.pfx Procurar	
Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:	
Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)	
Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P7B)	
Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)	
Saiba mais sobre <u>formatos de arquivo de certificado</u> Cliqu	ue em avançar
< <u>V</u> oltar Avançar > Cancelar	



5.4 Insira a mesma senha colocada no momento da emissão no passo 2.7 e 2.8, marque os 3 itens como na tela abaixo e clique em avançar.

Assistente para Importação de Certificados	x
Senha Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.	
Digite a senha da chave privada.	
Senha:	
Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.	
Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.	
☑ Incluir to <u>d</u> as as propriedades estendidas.	
Saiba mais sobre <u>como proteger chaves privadas</u>	
< <u>V</u> oltar <u>A</u> vançar > Cano	:elar



5.5 Neste passo deixe marcado a 1º opção conforme a imagem e clique em avançar.

Repositóri	io de Certificados
Repo	sitórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.
O Wir	ndows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você
pode	especificar um local para o certificado.
۲	Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado
0	Colocar todos os certificados no repositório a seguir
0	Benocitário de certificados:
	Procurar
Saiba maio	antre repositórios de certificados
saiba mais	



5.6 Clique em concluir e verifique se a importação do certificado obteve êxito conforme passo 3.5.

Assistente para Importação d	e Certificados	×
	Concluindo o Assiste Importação de Certif O certificado será importado dep Concluir.	e nte para icados ois que você clicar em
	Você especificou as seguintes con Repositório de Certificados Sele Conteúdo Nome do Arquivo	nfigurações: cionado Determinado au PFX D: Visers \n0650
	۲ III	4
	< <u>V</u> oltar	Concluir Cancelar



5.7 Clique em OK e verifique se a instalação obteve êxito conforme passo 4.8

Importando u	ma nova chave privada de troca
	Um aplicativo está criando um item protegido.
	Chave Privada CryptoAPI
	O nível de segurança está definido como Médio OK Cancelar Definir Nível de Segurança

5.8 Pronto! O seu certificado digital foi instalado com sucesso.





5.9. Recomenda-se, agora, testá-lo da seguinte forma:

5.9.1 Acesse o site <u>https://wwws.prodemge.gov.br</u> e, do lado direito, no grupo "Acesso Rápido", clique em "Teste o certificado digital" e siga as instruções para executar os testes recomendados.

A AC Prodemge acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: <u>atendimento.cd@prodemge.gov.br</u> ou do telefone: (31) 3339-1251.

