



**MANUAL DE EMISSÃO DO CERTIFICADO TIPO A3
ENVIADO POR E-MAIL**

**VERSÃO
10**

A renovação online do certificado somente poderá ser feita uma única vez (e-CPF) e em sistema operacional Windows 7 ou 8 utilizando navegador Internet Explorer 8 ou superior ou Google Chrome, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o novo certificado.

PRÉ-REQUISITOS

Sistemas Operacionais:

- Windows 7 ou 8;

Navegador de Internet:

- Internet Explorer 8 ou superior;
- Google Chrome.

Java JRE:

- Java - versão mais atual.

Antes de instalar a versão mais atual do Java, é necessário desinstalar todas as versões anteriores e reiniciar a máquina, pois, o Java não pode ser instalado sobre uma versão anterior. Caso isso tenha ocorrido, favor repetir o processo acima referido e instalar a versão mais atual novamente.

Configuração do navegador que será utilizado para emissão (**Internet Explorer**).

Para emitir o certificado siga os procedimentos abaixo:

A descrição detalhada de como executar cada procedimento encontra-se na sequência deste mesmo manual.

1. Limpar o cache (arquivos temporários) do Java;
2. Acesse seu computador com perfil de administrador;
3. Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O certificado digital é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas antes de iniciar o processo de emissão do certificado;
4. Após acessar o e-mail, clique no link de emissão, em seguida será direcionado para página da Certificação Digital. No site, clique no botão **“Avançar”**;
5. Digite o código de emissão¹ (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em **“Enviar”**;
6. Verifique as informações sobre o certificado tipo A3 e clique em avançar.
7. Selecione o driver de acordo com a mídia usada para armazenar o certificado (Cartão SmartCard ou Dispositivo Criptográfico) e clique em **“Avançar”**.
8. Após clicar em avançar, surgirá uma tela com as informações do certificado a ser emitido. Após conferir os dados, clique em **“Avançar”**.
9. Irá iniciar o processo de emissão do certificado, após alguns segundos/minutos irá solicitar a senha PIN do Dispositivo Criptográfico ou Cartão SmartCard. Após inserir a senha clique em **“OK”**.
10. Após clicar em ok no passo anterior, a CSR será gerado com sucesso, entre novamente com a senha PIN do Dispositivo Criptográfico ou Cartão SmartCard e em seguida clique em **“OK”**.
11. Após o aguardo, surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso. Verifique as informações.

Para facilitar a execução dos passos para emissão, abaixo seguem as telas com as explicações.

Antes do procedimento de emissão do certificado, recomenda-se fazer a limpeza de cache (arquivos temporários) do Java. Para esse procedimento siga os passos abaixo.

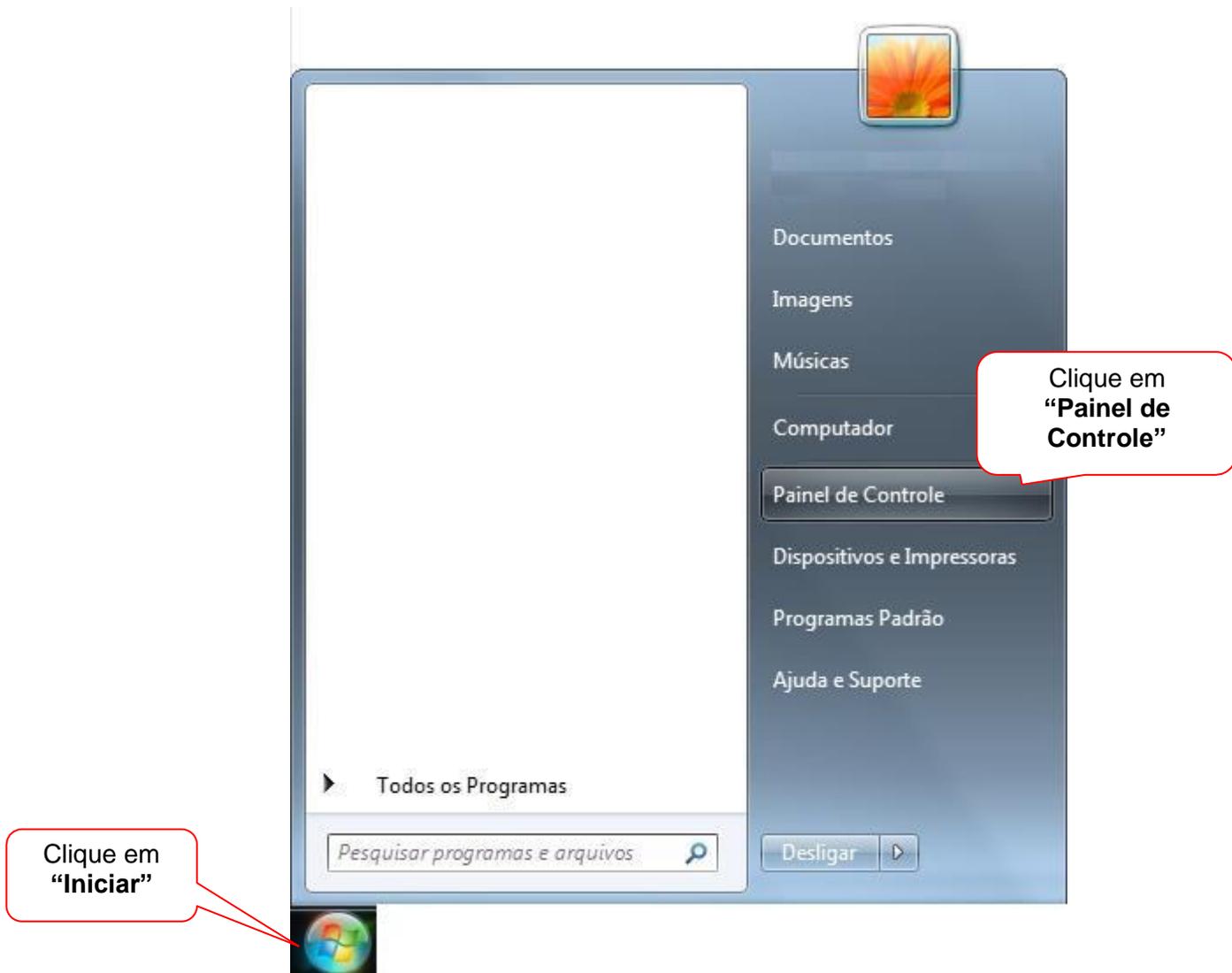
1. LIMPANDO CACHE DO JAVA

1.1 Abra o Painel de Controle.

1.2 No Windows XP: Clique em “Iniciar” > “Configurações” > “Painel de Controle”.



1.3 No Windows 7: Clique em “Iniciar” > “Painel de Controle”.



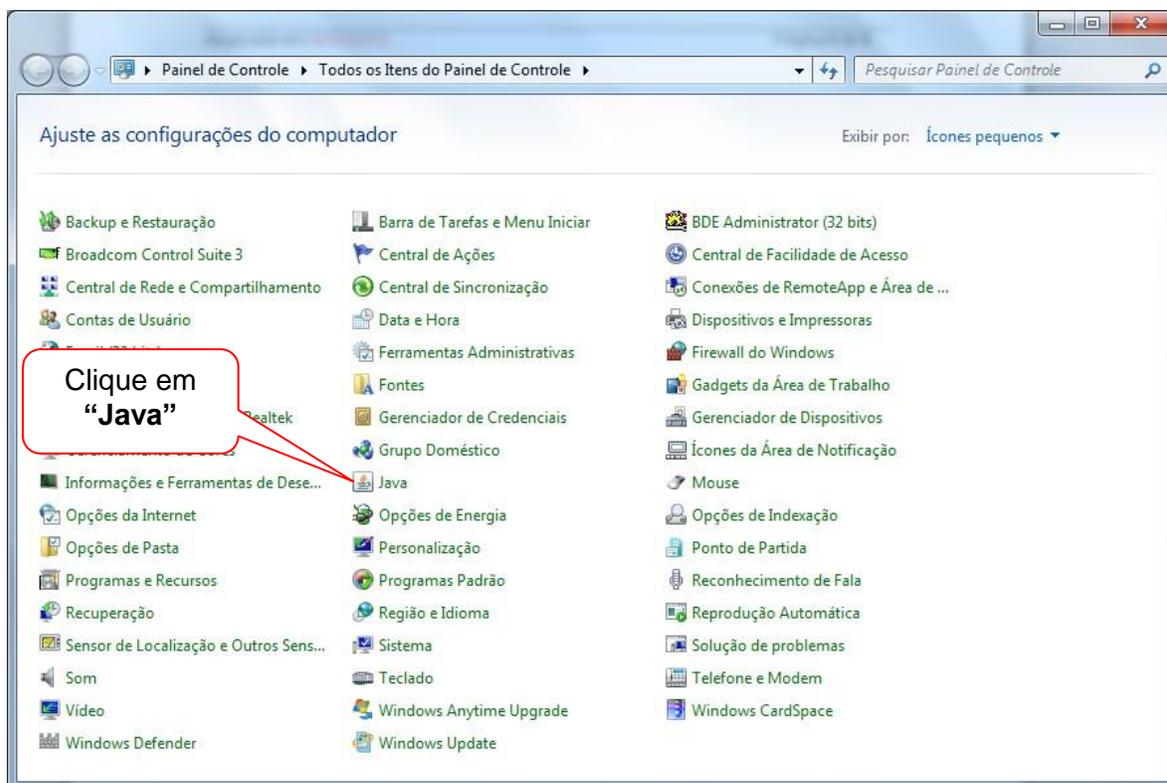


1.4. Após abrir o “**Painel de controle**”, caso o Java não esteja visível, em “**Exibir por:**” selecione “**Ícones pequenos**” para visualizá-lo.

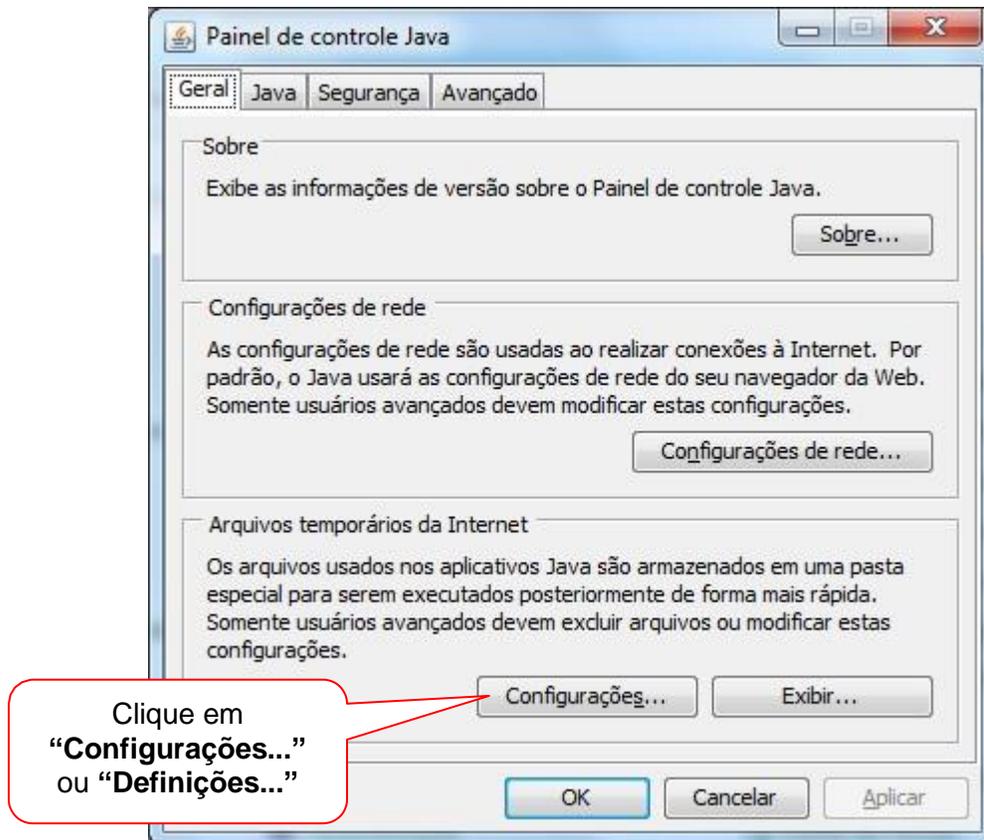




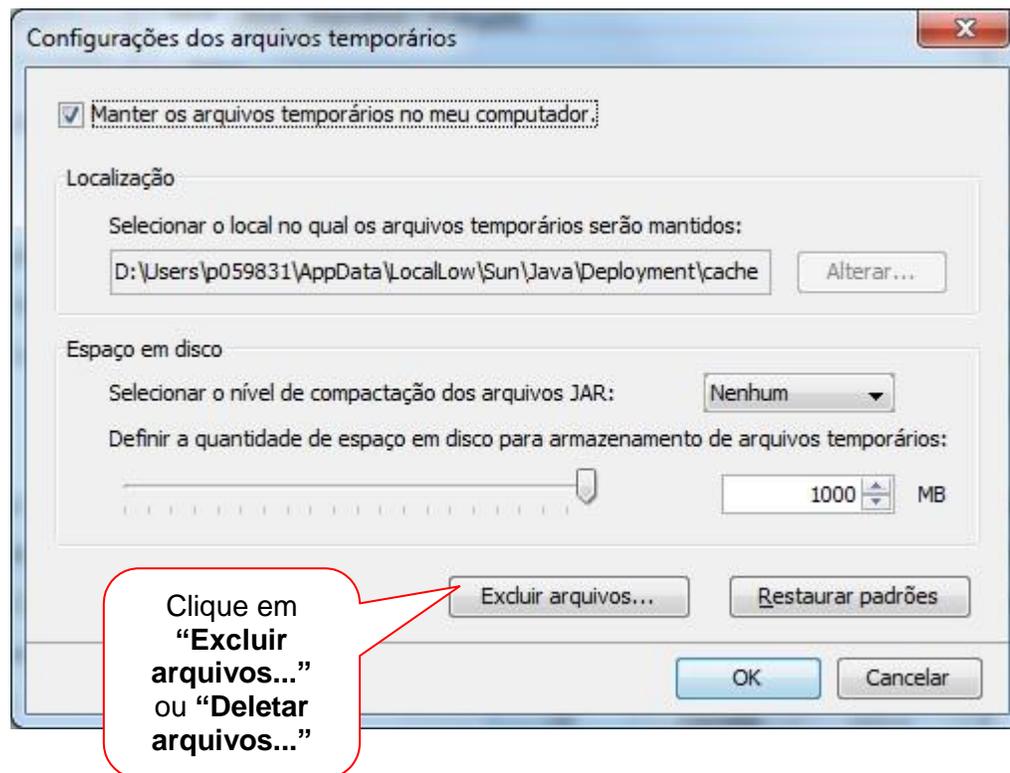
1.5 Clique em “Java”.



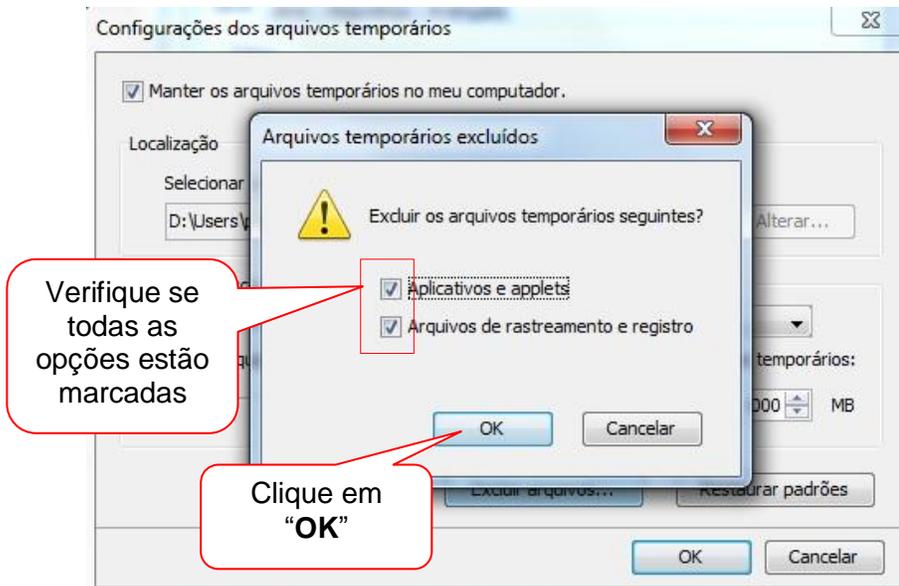
1.6 Abrirá a janela “Painel de Controle Java”. Na guia “Geral” clique em “Configurações”, caso o Java seja uma versão mais recente clique em “Definições...”.



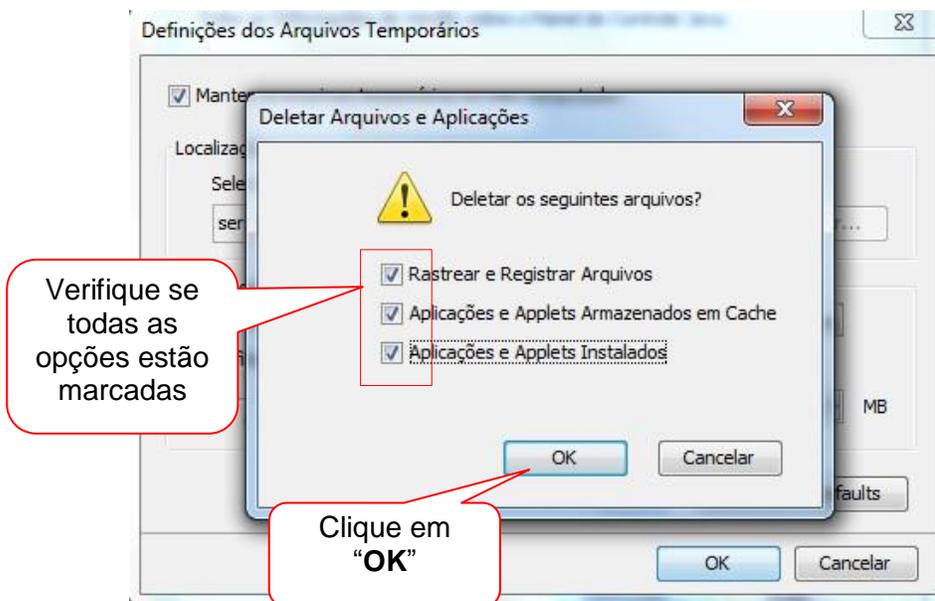
1.7 Clique em **“Excluir arquivos...”**, caso o Java seja uma versão mais recente clique em **“Deletar arquivos...”**



1.8 Verifique se todas as opções estão marcadas e clique em “OK”.



Caso o Java seja uma versão mais recente, surgirá a seguinte tela:



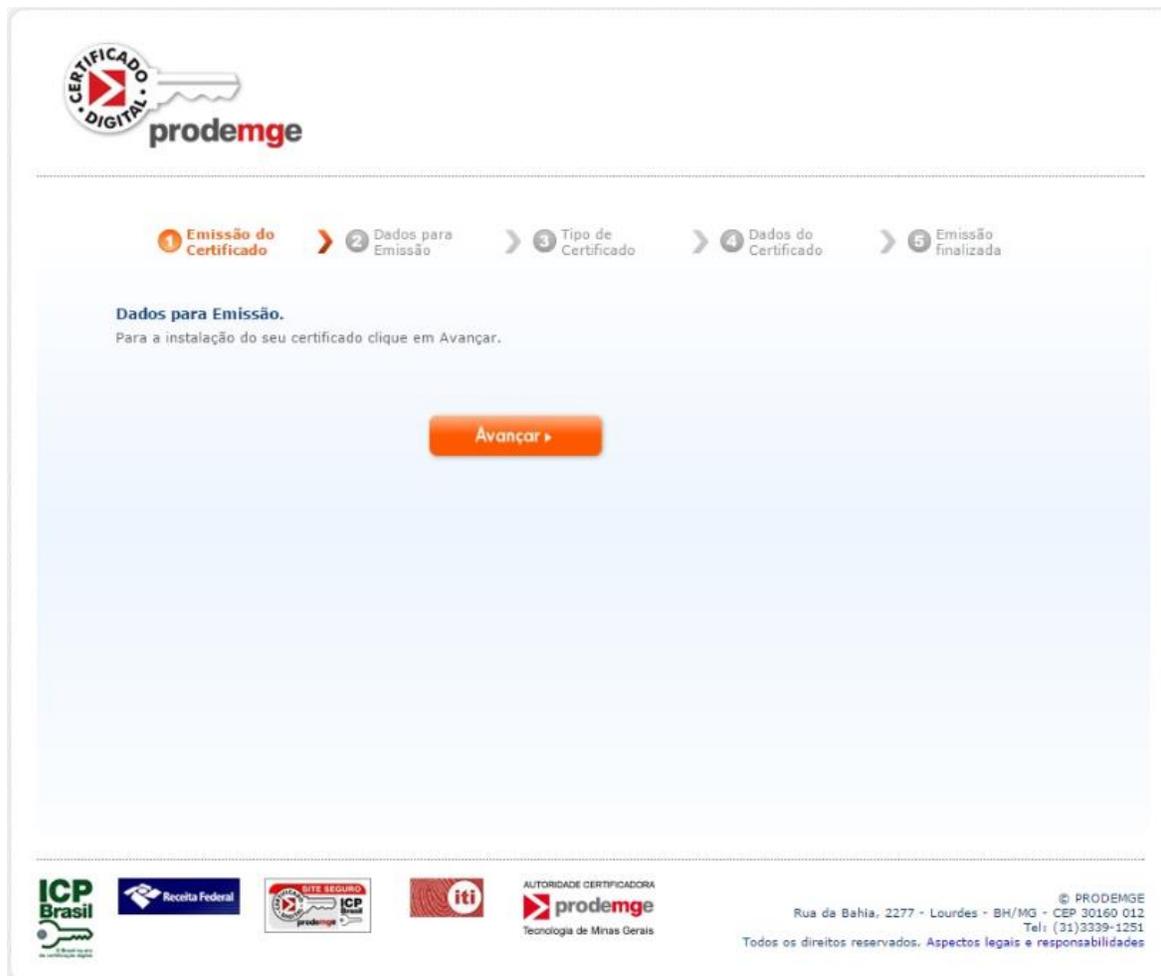
2. PROCEDIMENTO DE EMISSÃO

Para realizar a emissão do certificado A3, siga os procedimentos abaixo:

2.1 Acesse seu computador com perfil de administrador.

2.2 Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O link de emissão do certificado é enviado para o e-mail cadastrado junto com o COD de emissão 2). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas para iniciar o processo de emissão do certificado.

2.3 Clique no Link e será direcionado para pagina da emissão do Certificado Digital. No site clique no botão “Avançar”.





2.4 Digite o código de emissão1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em “**Enviar**”.

CERTIFICADO DIGITAL
prodemge

1 Emissão do Certificado
2 **Dados para Emissão**
3 Tipo de Certificado
4 Dados do Certificado
5 Emissão finalizada

Dados para Emissão.
A emissão de seu certificado digital será bloqueada caso os Códigos de Emissão 1 e 2 sejam inseridos de forma incorreta três (3) vezes. Para o desbloqueio dos Códigos de Emissão, será necessário que o responsável pelo certificado digital entre em contato com nossa central de atendimento.

Atenção:
Números de Código de Emissão 1 e 2.

Código de Emissão 1: *
Código de Emissão 2: *

Insira o COD 1 e COD 2 e clique em “Avançar”

Avançar >



2.5. Verifique as informações sobre o Certificado tipo A3 e clique em “Avançar”.

CERTIFICADO DIGITAL prodemge

1 Emissão do Certificado 2 Dados para Emissão 3 **Tipo de Certificado** 4 Dados do Certificado 5 Emissão finalizada

Tipo de Certificado.

A3
Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento. Para a emissão de seu certificado digital, clique em "Avançar".

Atenção!

Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.

Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).

Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado.

Caso você prossiga com a emissão de seu certificado sem conectar o Cartão Inteligente (SmartCard)/Token em seu computador ou o mesmo não esteja funcionando perfeitamente, o seu certificado poderá ser instalado em seu navegador e não poderá ser exportado. Ficando o seu uso restrito a máquina que esta sendo utilizada.

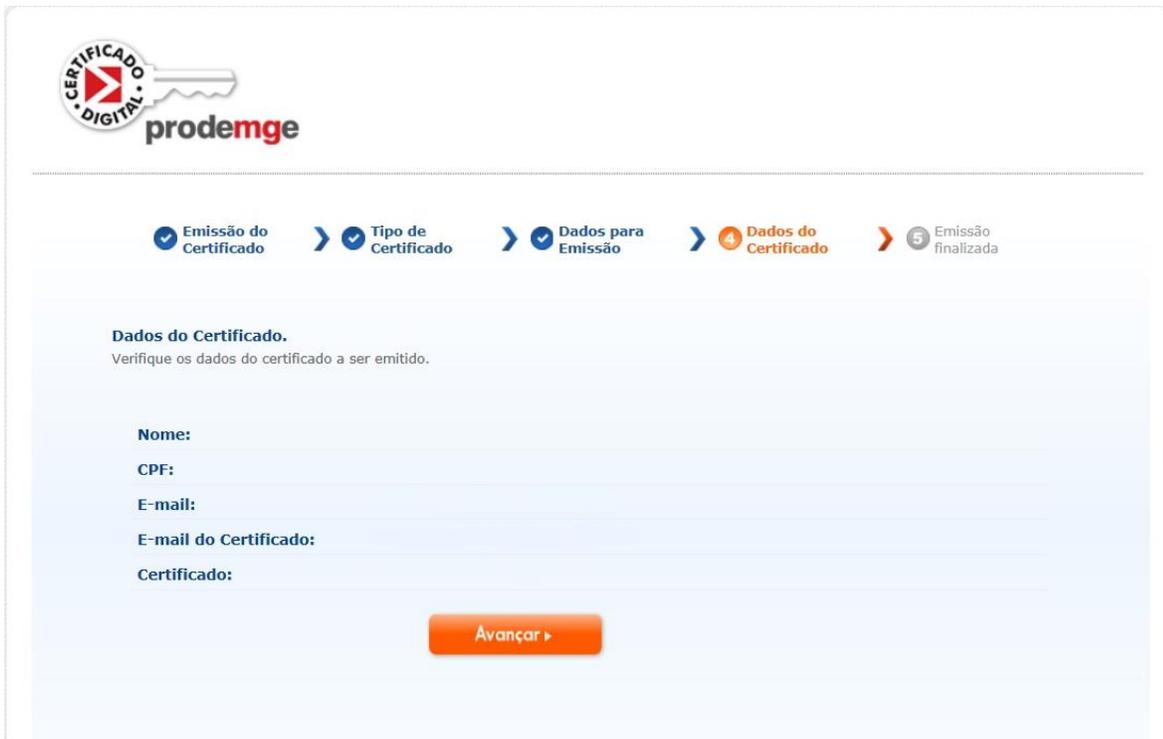
Avançar >



2.6 Selecione o dispositivo criptográfico que será emitido o certificado. Em seguida clique em “Avançar”.

Selecione em qual dispositivo criptográfico (Token ou Cartão) será gravado ou certificado renovado.

2.7 Após clicar em “**Avançar**”, surgirá uma tela com as informações do certificado a ser emitido. Após conferir os dados clique em “**Avançar**”.





✓ Emissão do Certificado > ✓ Tipo de Certificado > ✓ Dados para Emissão > 4 Dados do Certificado > 5 Emissão finalizada

Dados do Certificado.
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: _____

CPF: _____

E-mail: _____

E-mail do Certificado: _____

Certificado: _____

Avançar >



2.8 Após clicar em Avançar no passo anterior, irá iniciar o processo de emissão do certificado conforme a imagem abaixo.

The screenshot shows the Prodemge web interface. At the top left is the logo with a key icon and the text 'CERTIFICADO DIGITAL prodemge'. Below the logo is a progress bar with five steps: 1. Emissão do Certificado (checked), 2. Tipo de Certificado (checked), 3. Dados para Emissão (checked), 4. Dados do Certificado (highlighted in orange), and 5. Emissão finalizada (greyed out). The main content area is titled 'Dados do Certificado.' and contains the instruction 'Verifique os dados do certificado a ser emitido.' Below this are five input fields: 'Nome:', 'CPF:', 'E-mail:', 'E-mail do Certificado:', and 'Certificado:'. At the bottom of the form, there is a progress bar and the text 'Iniciando processo de emissão... Gerando csr...'.

OBS: Em seguida solicitará a senha PIN do dispositivo criptográfico.

The screenshot shows a 'Confirmation' dialog box with a close button (X) in the top right corner. On the left is a green question mark icon. The text reads 'Insira a senha do seu dispositivo criptografico:' followed by an empty text input field. At the bottom are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.



2.9 Após digitar a senha e clicar em **OK**, irá emitir a CSR conforme a imagem abaixo.

CERTIFICADO DIGITAL
prodemge

1 Emissão do Certificado 2 Tipo de Certificado 3 Dados para Emissão 4 **Dados do Certificado** 5 Emissão finalizada

Dados do Certificado.
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: _____
CPF: _____
E-mail: _____
E-mail do Certificado: _____
Certificado: _____

Iniciando processo de emissao...
gerando CSR...
CSR gerada com sucesso!
Enviando informações para o servidor, aguarde ...

OBS: Digite novamente a senha PIN do dispositivo criptográfico.

Senha do dispositivo criptográfico

? Insira a senha:

OK



Insira a senha e de OK, aguarde alguns minutos até que a mensagem “Emissão finalizado com sucesso” apareça. **NÃO FECHÉ A JANELA DO NAVEGADOR !**



2.10 Após o aguardo, surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso. Certificado instalado e pronto para ser utilizado.



✓ Emissão do Certificado > ✓ Dados para Emissão > ✓ Tipo de Certificado > ✓ Dados do Certificado > **5 Emissão finalizada**

✓ Emissão finalizado com sucesso.

Número do Pedido:
Nome:
E-mail:
Produto:

2.11 Recomenda-se, agora, testá-lo da seguinte forma. No [site da Certificação Digital](#)

Testes

© Última atualização: 03 Dezembro 2015

Imprimir
E-mail

Para iniciar os testes, siga os procedimentos abaixo:

- Acesse um computador com Windows 7 ou Windows 8
- Instale os programas do [certificado A1](#) ou [certificado A3](#) em token /cartão e leitora
- Conecte o token ou cartão na leitora na porta USB. Para certificados do tipo A1 faça os testes no computador no qual este está instalado.

Clique no link a seguir para iniciar: [Teste do certificado](#)

Teste de funcionalidade do certificado digital

Verifique aqui as informações gravadas nos certificados digitais do tipo A1 ou A3 em token ou cartão.

Através dele é possível confirmar:

- A Autoridade Certificadora emissora, da hierarquia ICP-Brasil;
- Se os dados do certificado (nome, e-mail, CPF, etc.) estão corretos;
- Data de validade do certificado.

Clique no link a seguir para iniciar: [Teste no e-Cac Receita Federal](#)

Teste de senha token ou cartão

A guarda, divulgação e uso indevido das senhas é responsabilidade do titular do certificado. Caso haja bloqueio da(s) senha(s) PIN e PUK, será necessário adquirir um novo certificado.

Para testar se a senha PIN ou PUK estão corretas, acesse um computador com sistema operacional Windows com os devidos programas instalados. Clique no link a seguir para iniciar: [Senha - Teste](#), [Troca](#) e [Desbloqueio](#)

A AC Prodemge acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: atendimento.cd@prodemge.gov.br ou do telefone:(31)3339-1251.

