



CERTIFICADO
DIGITAL
PRODEMGE

MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1

MANUAL DE EMISSÃO E INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO TIPO A1 (INTERNET EXPLORER)

VERSÃO 10



A renovação online do certificado somente poderá ser feita uma única vez (e-CPF) e em sistema operacional Windows 7 ou 8 utilizando navegador Internet Explorer 8 ou superior, Google Chrome, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o novo certificado.

PRÉ-REQUISITOS

Sistemas Operacionais:

- Windows 7 ou 8;

Navegador de Internet:

- Internet Explorer;

Java JRE:

- Java – Acesse o link abaixo para obter a versão recomendada.

<https://www.prodemge.gov.br/suporte/requisitos#para-emitir-seu-certificado-digital>



Antes de instalar a versão do Java, é necessário desinstalar todas as versões anteriores e reiniciar a máquina, pois, o Java não pode ser instalado sobre uma versão anterior. Caso isso tenha ocorrido, favor repetir o processo acima referido e instalar a versão recomendada.

Configuração do navegador que será utilizado para emissão (Internet Explorer).

Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial).

Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica, juntamente com o link de emissão).



Caso haja dúvida de como executar os procedimentos acima, acesse os manuais disponíveis no site da Prodemge Certificadora <https://www.prodemge.gov.br/suporte/manuais> no Menu “Suporte” > “Manuais”.

Para instalar o certificado siga os procedimentos abaixo:

A descrição detalhada de como executar cada procedimento encontra-se na sequência deste mesmo manual.

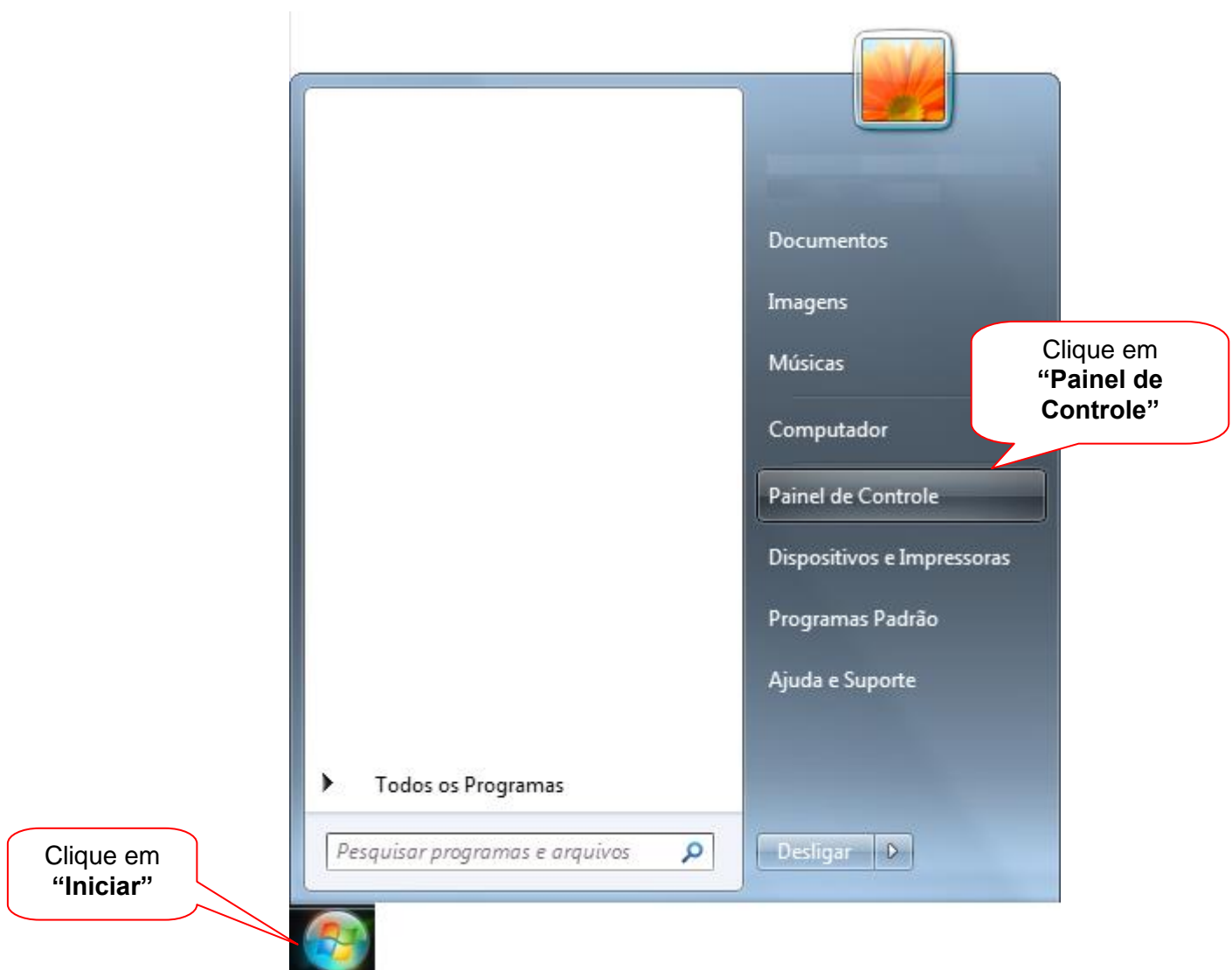
1. Limpar o cache (arquivos temporários) do Java;
2. Acesse seu computador com perfil de administrador;
3. Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE com o certificado a ser instalado. (O certificado digital é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas antes de iniciar o processo de emissão do certificado;
4. Após acessar o e-mail, clique no link de emissão, em seguida será direcionado para página da Certificação Digital. No site, clique no botão “**Avançar**”;
5. Digite o código de emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em “**Avançar**”;
6. Após clicar em “**Avançar**”, surgirá uma tela com as informações do certificado tipo A1. Após ler as informações, clique em “**Avançar**”;
7. Após clicar em **avançar no passo anterior**, aparecerá uma tela com as informações do titular do certificado e o tipo do certificado a ser emitido. Após conferir as informações clique em “**Avançar**”;
8. Depois de conferir as informações crie uma senha e confirme a mesma no campo abaixo.
9. O processo de emissão criará automaticamente uma cópia de backup para o certificado digital. O arquivo estará localizado na área de trabalho do Windows (INTERNET EXPLORER) com o nome [número do pedido da solicitação].**PFX**
10. O arquivo .PFX estará pronto para ser instalado, de um duplo clique no arquivo e na tela inicial clique em avançar por 2 vezes consecutivas
11. Digite a senha colocada no passo 8 e 9, marque as 3 opções e clique em “**Avançar**”.
12. Clique em avançar novamente e em concluir em seguida.
13. Verifique se a instalação obteve êxito após clicar em OK na tela de nível de segurança da chave privada.
14. A importação obteve êxito, certificado pronto para ser utilizado.

Para facilitar a execução dos passos para emissão, abaixo seguem as telas com as explicações.

Antes do procedimento de emissão do certificado, recomenda-se fazer a limpeza de cache (arquivos temporários) do Java. Para esse procedimento siga os passos abaixo.

1. LIMPANDO CACHE DO JAVA

1.1 No Windows 7: Clique em “Iniciar” > “Painel de Controle”.



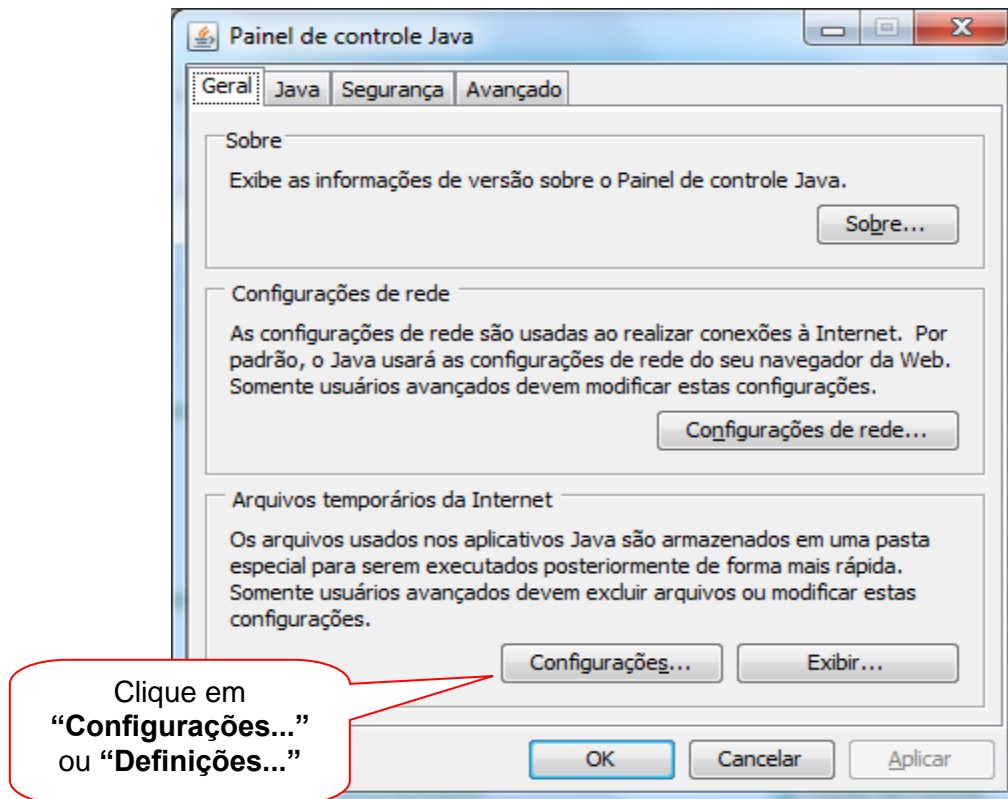
- 1.2. Após abrir o “**Painel de controle**”, caso o Java não esteja visível, em “**Exibir por:**” selecione “**Ícones pequenos**” para visualizá-lo.



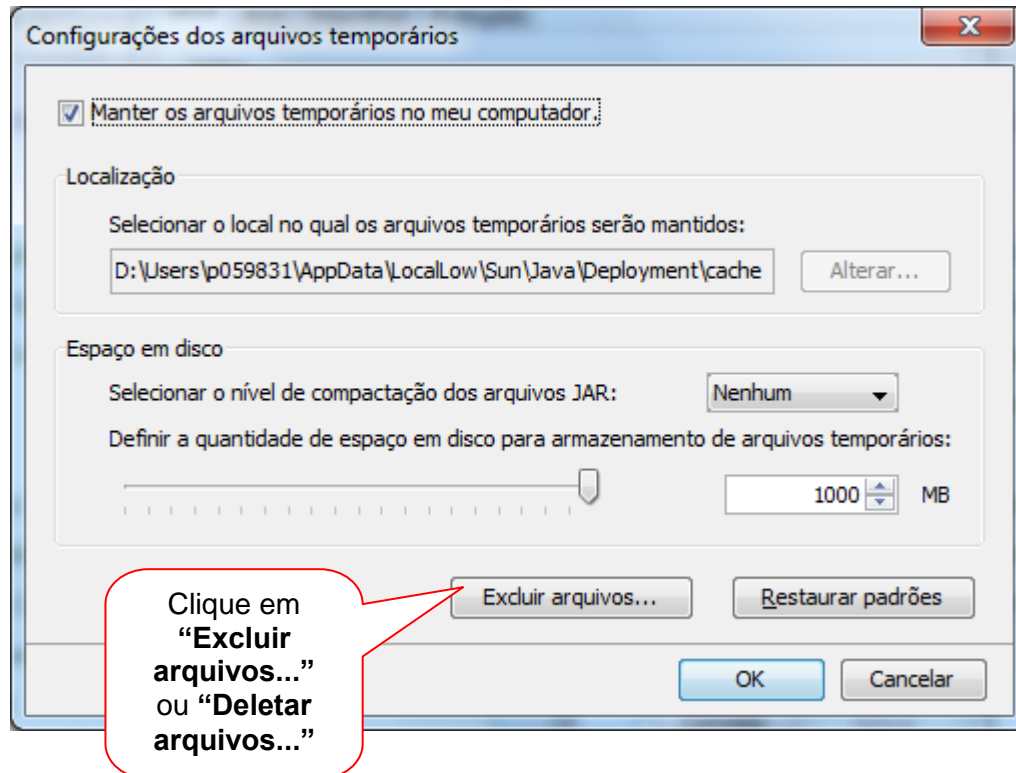
- 1.3 Clique em “**Java**”.



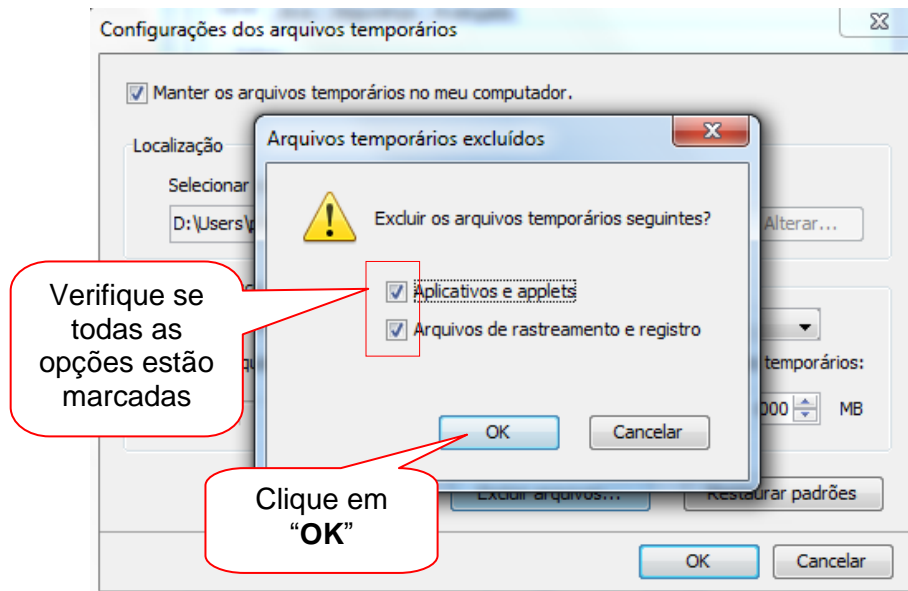
1.4 Abrirá a janela **“Painel de Controle Java”**. Na guia **“Geral”** clique em **“Configurações”**, caso o Java seja uma versão mais recente clique em **“Definições...”**.



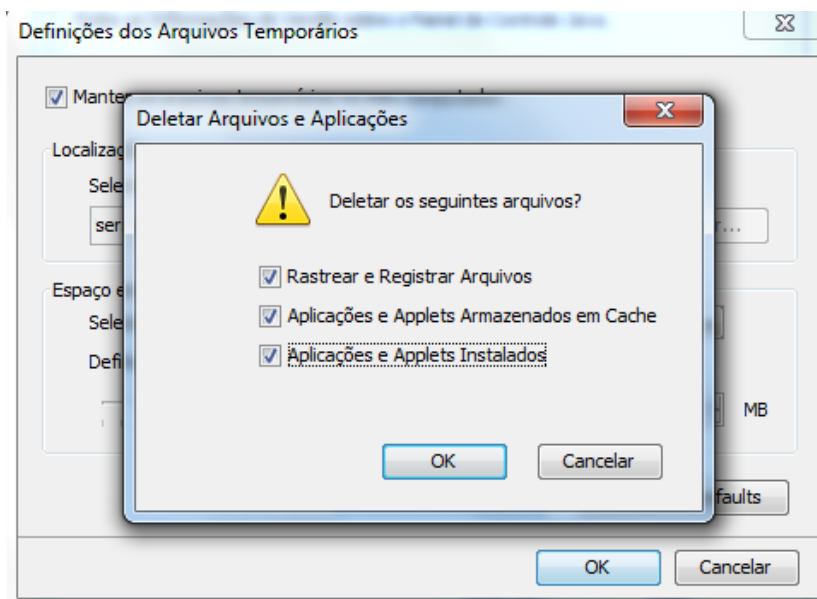
1.5 Clique em “**Excluir arquivos...**”, caso o Java seja uma versão mais recente clique em “**Deletar arquivos...**”



1.6 Verifique se todas as opções estão marcadas e clique em “OK”.



Caso o Java seja uma versão mais recente, surgirá a seguinte tela:



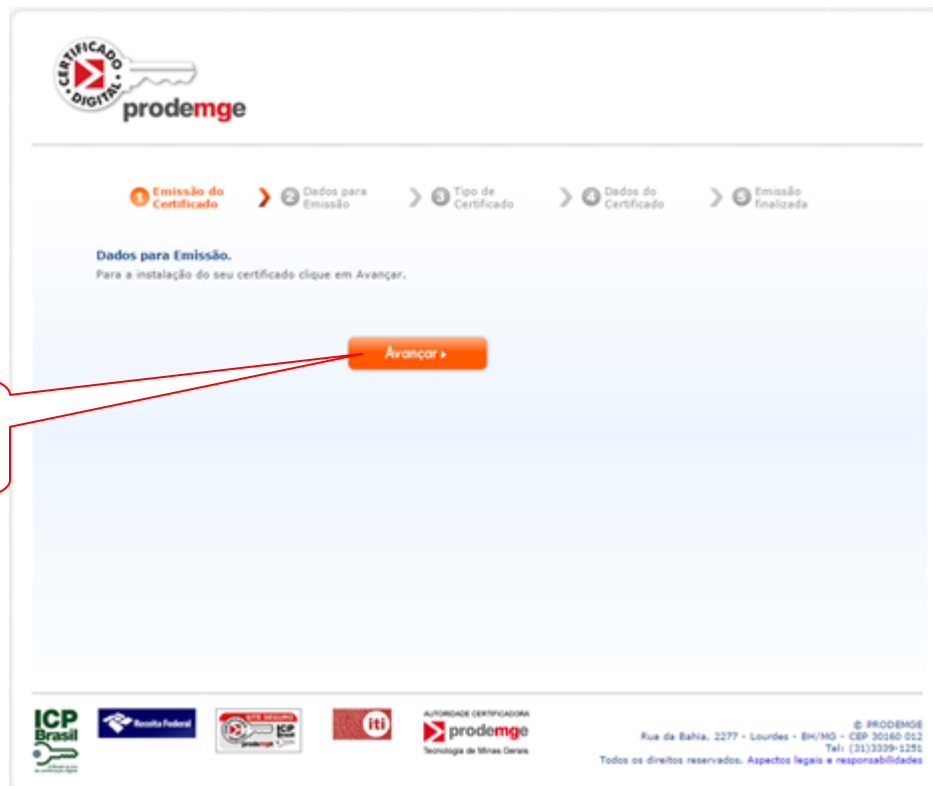
2. PROCEDIMENTO DE EMISSÃO

Para realizar a emissão do certificado A1, siga os procedimentos abaixo:

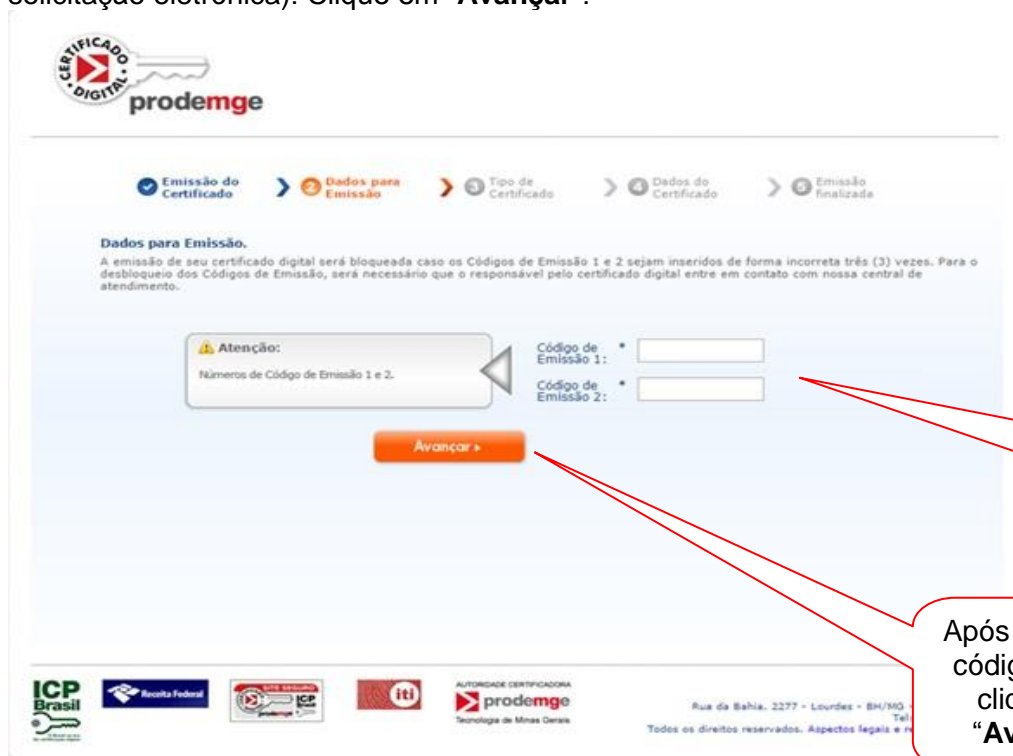
2.1 Acesse seu computador com perfil de administrador.

2.2 Acesse seu e-mail e verifique a mensagem enviada pela Autoridade Certificadora PRODEMGE. (O link para emissão do certificado é enviado para o e-mail cadastrado na solicitação). Após acessar o e-mail, leia atentamente as instruções recebidas para iniciar o processo de emissão do certificado.

2.3 Clique no Link e será direcionado para página de emissão do certificado. No site clique no botão “Avançar”.



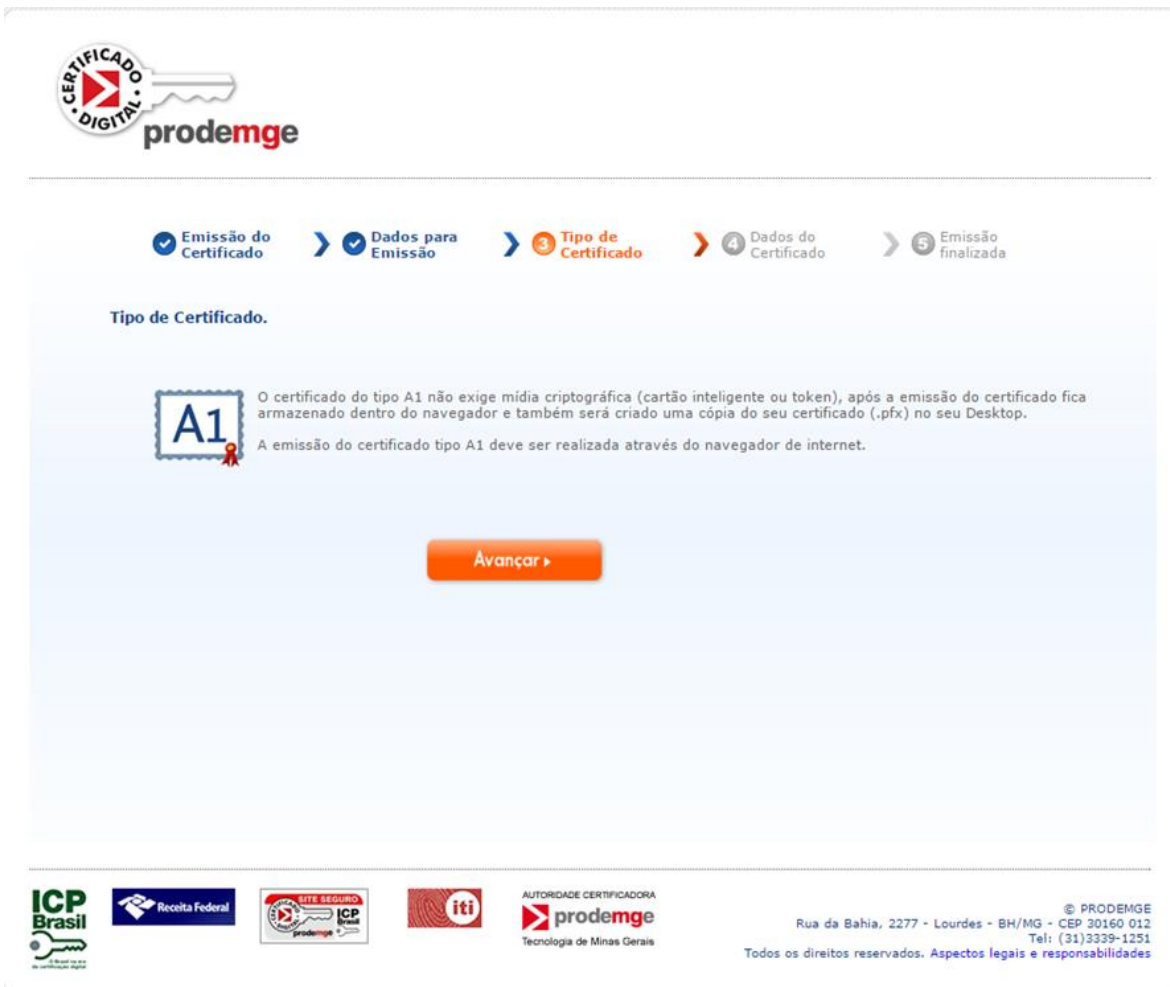
2.4 Digite o código de emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial) e o código de emissão 2 (esse código é enviado **somente** para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica). Clique em “**Avançar**”.



Digite o código de emissão 1 e o código de emissão 2

Após digitar os códigos 1 e 2 clique em “**Avançar**”

2.5 Após clicar em “**Avançar**” no passo anterior surgirá uma tela com as informações do Certificado A1. Após ler as informações clique em “**Avançar**”.



The screenshot displays the Prodemge website interface during the digital certificate issuance process. At the top left is the Prodemge logo, which includes a key icon and the text 'CERTIFICADO DIGITAL' and 'prodemge'. Below the logo is a progress bar with five steps: 1. Emissão do Certificado (checked), 2. Dados para Emissão (checked), 3. Tipo de Certificado (highlighted in orange), 4. Dados do Certificado, and 5. Emissão finalizada. The main content area is titled 'Tipo de Certificado.' and features a blue box with 'A1' and a red ribbon icon. To the right of this box, the text reads: 'O certificado do tipo A1 não exige mídia criptográfica (cartão inteligente ou token), após a emissão do certificado fica armazenado dentro do navegador e também será criado uma cópia do seu certificado (.pfx) no seu Desktop. A emissão do certificado tipo A1 deve ser realizada através do navegador de internet.' Below this text is a large orange button labeled 'Avançar >'. At the bottom of the page, there are logos for ICP Brasil, Receita Federal, SITE SEGURO ICP Brasil, iti, and PRODUMGE (AUTORIDADE CERTIFICADORA). To the right of these logos, the contact information for PRODUMGE is provided: 'Rua da Bahia, 2277 - Lourdes - BH/MG - CEP 30160 012, Tel: (31)3339-1251, Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidades'.

2.6 Após clicar em **avançar no passo anterior**, aparecerá uma tela com as informações do titular do certificado e o tipo do certificado a ser emitido. Após conferir as informações clique em **“Avançar”**.



 prodemge

1 Emissão do Certificado > 2 Tipo de Certificado > 3 Dados para Emissão > 4 Dados do Certificado > 5 Emissão finalizada

Dados do Certificado.
Verifique os dados do certificado a ser emitido.

Nome: _____
CPF: _____
E-mail: _____
E-mail do Certificado: _____
Certificado: _____

Avançar >

Clique em “Avançar”

ICP Brasil | Receita Federal | SITE SEGURO | iti | PRODUMGE
AUTORIDADE CERTIFICADORA
Rua da Bahia, 2277 - Lourdes - BH/MG - CEP 30160-012
Tel: (31)3339-1251
Todos os direitos reservados. Aspectos legais e responsabilidades

2.8 Após o aguardo surgirá uma mensagem informando que o certificado foi emitido com sucesso.



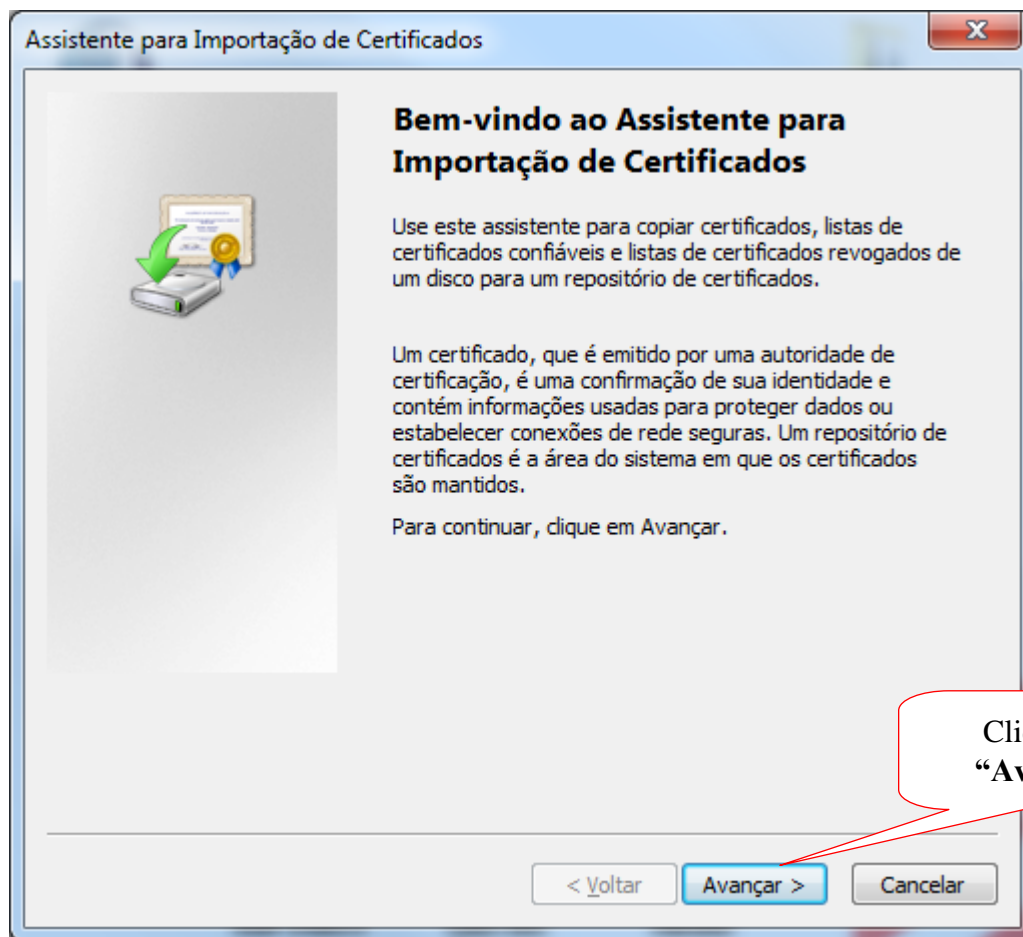
Aguarde alguns minutos após avançar até que a mensagem “Emissão finalizado com sucesso!” apareça. **NÃO FECHÉ A JANELA DO NAVEGADOR.**

3. PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

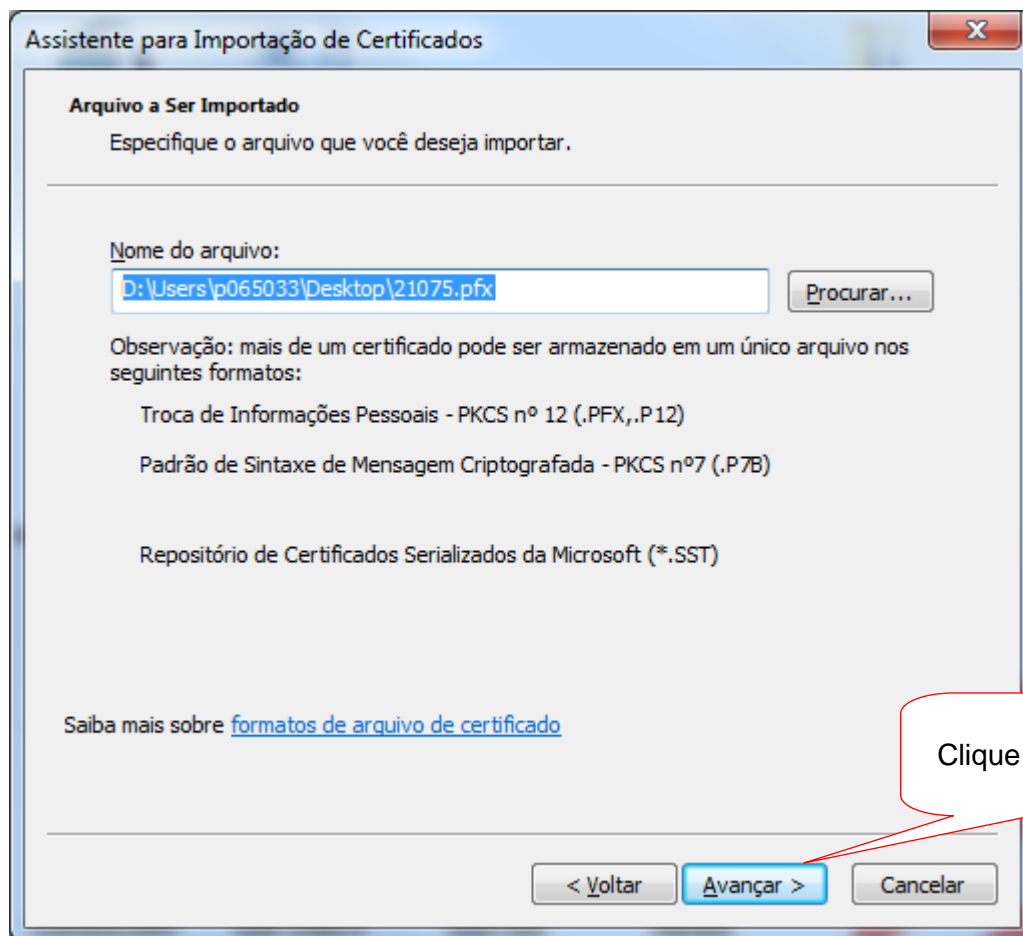
3.1 Após a emissão será necessário instala-lo no navegador. Dê um duplo clique no certificado gerado em sua area de trabalho.



3.2 Em seguida irá aparecer a janela de importação do certificado, clique em avançar.



3.3 Caso o caminho do certificado não esteja preenchido, clique em procurar e ache o arquivo na área de trabalho ou o local onde foi salvo. Caso esteja preenchido clicar em avançar.





3.4 Insira a mesma senha colocada no momento da emissão no passo 2.7, marque os 3 itens como na tela abaixo e clique em avançar.

Assistente para Importação de Certificados

Senha

Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:

Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.

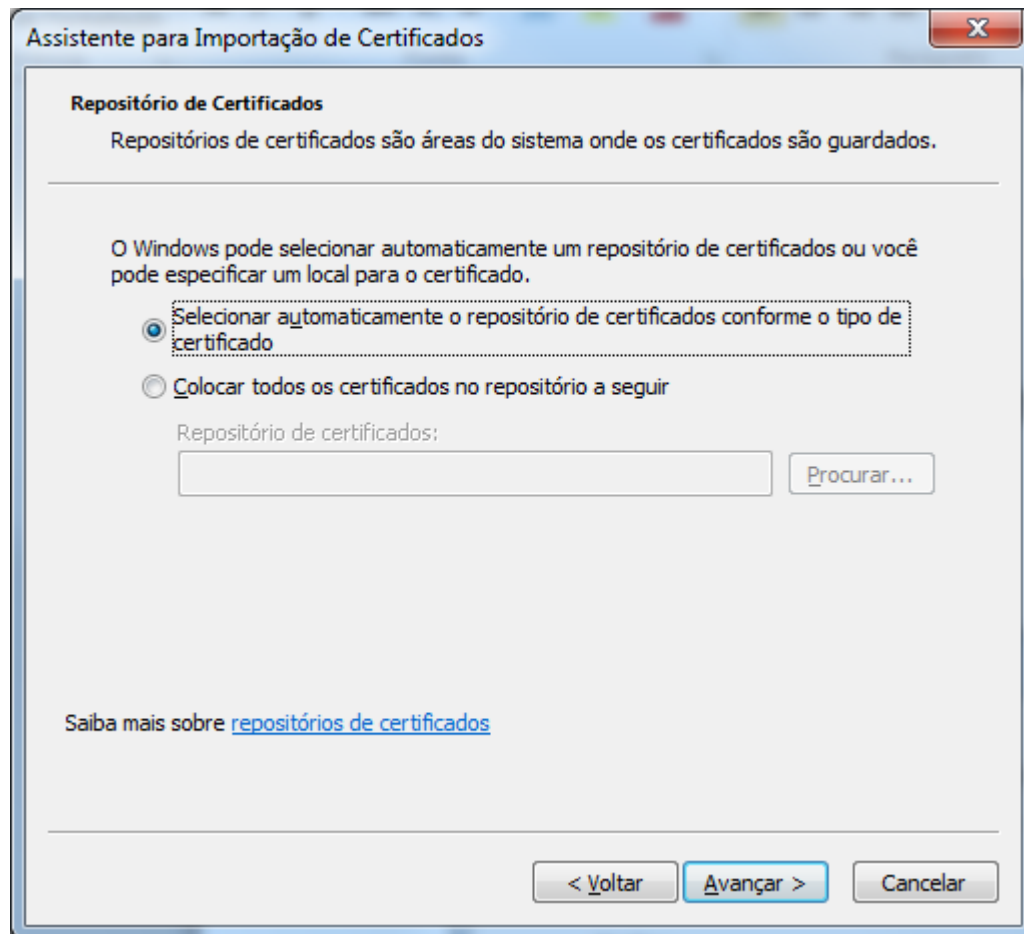
Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.

Incluir todas as propriedades estendidas.

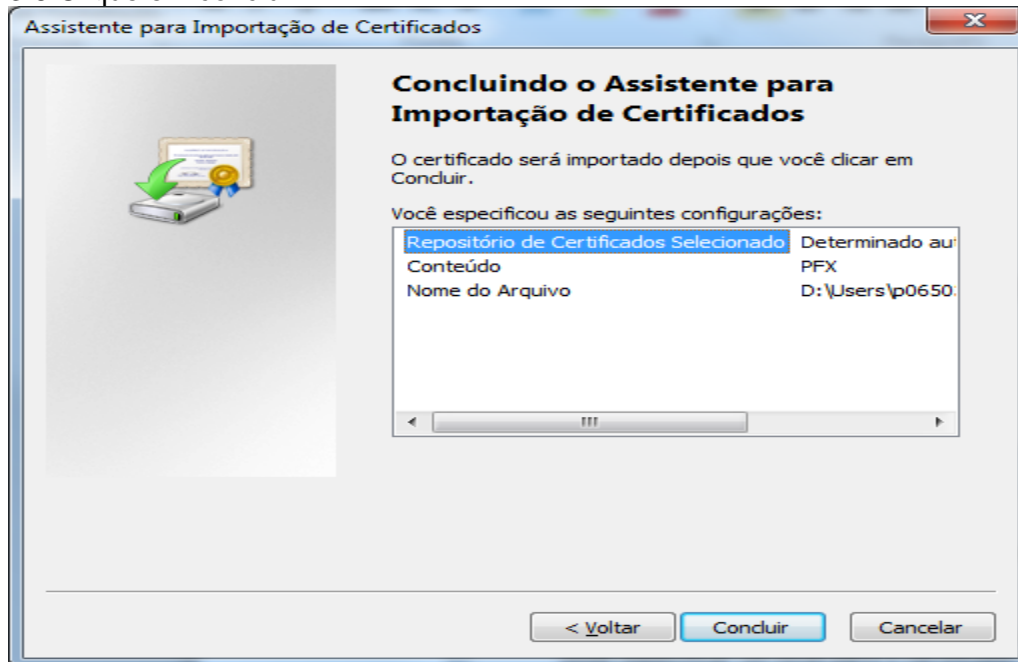
Saiba mais sobre [como proteger chaves privadas](#)

< Voltar Avançar > Cancelar

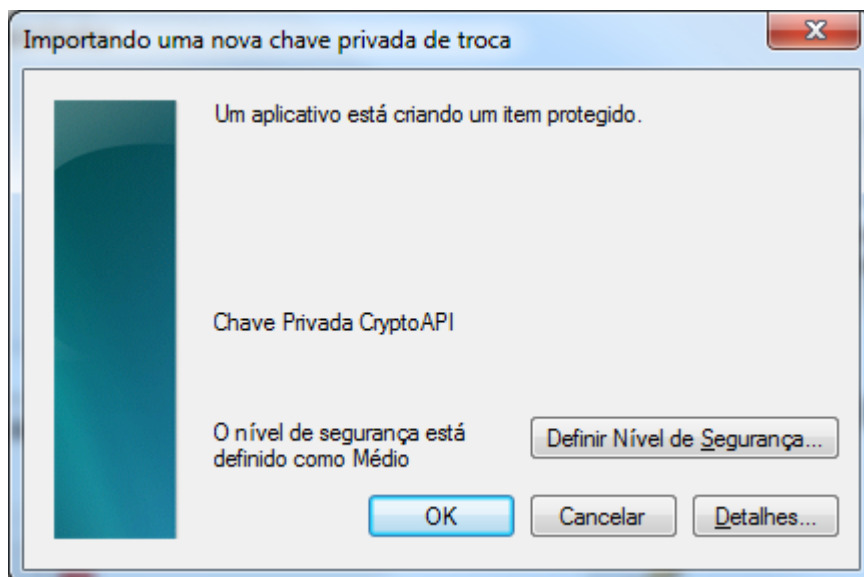
3.5 Neste passo deixe marcado a 1ª opção conforme a imagem e clique em avançar.



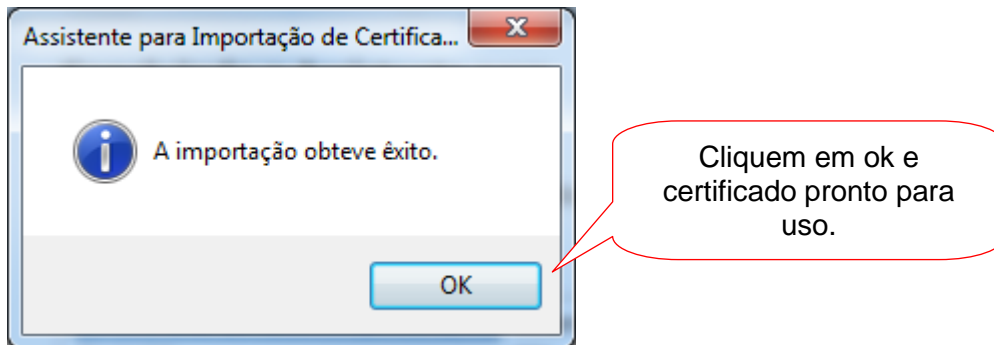
3.6 Clique em concluir .



3.7 Clique em OK e verifique se a instalação obteve êxito conforme passo 3.8.



3.8 Pronto! O seu certificado digital foi instalado com sucesso.



3.9 Recomenda-se, agora, testá-lo da seguinte forma:

3.9.1 Acesse o site <https://www.prodemge.gov.br/> e, na parte inferior no acesso rápido, clique em "Teste o certificado digital" e siga as instruções para executar os testes recomendados.

A AC Prodemge acredita que as informações contidas neste manual sejam capazes de sanar todas as suas dúvidas; porém, caso alguma dúvida ainda persista, favor entrar em contato através do email: atendimento.cd@prodemge.gov.br ou do telefone: (31) 3339-1251.